

## Communiqué de presse

Zurich, le 24 octobre 2012

Page 1/2

### **Sunrise se restructure pour poursuivre sa croissance sur le marché suisse des télécoms**

**Sunrise est devenu le premier fournisseur privé de services complets de télécommunications en Suisse. Pour continuer sa lancée sur un marché de plus en plus concurrentiel, Sunrise a décidé de miser sur des structures plus agiles et plus efficaces. Le service clientèle sera renforcé et les capacités de trafic mobile de données seront étendues grâce au programme de réseau TQ Net. Dans le cadre de sa réorganisation, Sunrise doit réduire ses effectifs de 7%; 140 collaborateurs sont concernés par cette mesure. Un plan social, convenu avec le syndicat, sera mis en œuvre. Sunrise continue de miser sur ses activités en Suisse, en investissant dans ses infrastructures à hauteur de plus de 200 millions de francs par an. Par là, Sunrise veut s'assurer de conserver l'excellent positionnement que lui vaut son rapport qualité-prix, le meilleur du marché.**

Sunrise est devenu le premier fournisseur privé de services complets de télécommunication sur le marché suisse, grâce entre autres à son rapport qualité/prix, le meilleur du marché. Depuis le début de l'année, la stratégie de croissance mise en œuvre a été renforcée par une série de mesures et investissements structurels. Parmi ceux-ci, l'intégration de Business Sunrise Enterprise Solutions, le vaste partenariat avec un nouveau fournisseur de technologies ou encore l'investissement, à durée garantie, dans un nouveau paquet de fréquences lors des enchères d'attribution des fréquences mobiles. Malgré cela, le marché suisse des télécommunications reste fortement concurrentiel et – dans un contexte de libéralisation incomplète – régi de plus en plus par la souplesse dans la tarification.

#### **Une nouvelle organisation du personnel**

Afin de poursuivre sa stratégie de croissance, Sunrise renforce ses structures productives et ajuste plus précisément son service clientèle, ainsi que le programme de réseau TQ Net, aux nouvelles conditions de marché. Dans le cadre de la réorganisation, Sunrise réduit ses effectifs de 140 postes (soit 7%). Le service clientèle reste intouché par cette réduction.

Prenant au sérieux ses responsabilités sociales en tant qu'employeur, Sunrise tient à minimiser l'impact social de la restructuration de son personnel. Dans la mesure du possible, Sunrise s'efforcera d'éviter les licenciements en profitant des départs réguliers et de la mobilité interne. L'engagement de Sunrise pour l'apprentissage des jeunes n'est aucunement affecté par cette restructuration. Les collaborateurs concernés bénéficieront d'un plan social, négocié dans le passé avec la délégation du personnel et le syndicat syndicom. Ils seront libérés et recevront un soutien à la recherche d'emploi fourni par une firme spécialisée. Sunrise emploiera dorénavant environ 1685 collaborateurs ainsi que 89 apprentis.

#### **Les investissements continuent**

Sunrise poursuit sans interruption ses investissements dans l'ensemble de ses infrastructures de réseau. Fort de ses nouvelles fréquences de télécommunication mobile et de son nouveau partenaire technologique, Sunrise y consacrera l'an prochain plus de 200 millions de francs. En particulier, dans le domaine de la mobilité, Sunrise investira massivement au second semestre dans son programme d'expansion du réseau TQ Net, qui renforcera les capacités pour le trafic mobile des données.

## Communiqué de presse

Zurich, le 24 octobre 2012

Page 2/2

### **Sunrise**

Sunrise est le premier opérateur privé de télécommunications de Suisse, avec des succursales à Zurich, Kloten, Lucerne, Bâle, Berne, Bienne, Renens, Genève et Lugano. Environ 3 millions de clients utilisent les produits et les prestations de Sunrise dans les domaines de la téléphonie mobile, du réseau fixe, de l'Internet et de l'IPTV. Sunrise TV, la toute nouvelle génération de divertissement, se caractérise par le plus grand choix de chaînes HD dans son pack de base, par les fonctions «ComeBack TV» et «Live Pause» ainsi que par l'extraordinaire variété de ses chaînes de télévision et de radio. La division Clients business Business Sunrise propose des solutions de communication individualisées aux clients commerciaux. Le réseau mobile Sunrise, compatible avec les technologies GSM, EDGE, UMTS et HSPA+, fournit à plus de 99% de la population des services de téléphonie mobile de pointe, avec une vitesse de transmission allant jusqu'à 42 Mbit/s. Un réseau à fibres optiques haute performance d'une longueur totale de 10 000 km permet la mise à disposition de services de données et de services vocaux de grande qualité dans tout le pays. Grâce au dégroupage, Sunrise dessert près de 85% de tous les foyers avec des services à haut débit. Sunrise exploite dans toute la Suisse plus de 100 Sunrise center. Sunrise est une marque de Sunrise Communications AG.