

Communiqué de presse

Zurich, le 16 septembre 2013

Page 1/2

Les Sunrise center s'équipent de la solution de numérisation innovante de la nouvelle start-up zurichoise Dacuda

Dans le cadre du partenariat de développement conclu entre Sunrise et la toute nouvelle entreprise de logiciels Dacuda, toutes les center Sunrise de Suisse sont depuis peu équipées de son logiciel de numérisation innovant. Ensemble, les deux entreprises ont mis au point une solution de numérisation innovante utilisée dès aujourd'hui dans les points de vente des magasins Sunrise pour améliorer la productivité. C'est Dacuda qui a conçu la technologie dont est dotée la première souris-scanner au monde. Une toute nouvelle fonction de reconnaissance du passeport et de la carte d'identité vient compléter le système développé pour Sunrise. Celle-ci améliorera la qualité des données saisies aux points de vente.

Sunrise a tout de suite perçu le potentiel des solutions de numérisation conçues par la nouvelle start-up zurichoise Dacuda. Les deux entreprises ont collaboré pour concevoir une solution intuitive, compacte et efficace destinée aux points de vente dans les près de 100 Sunrise center. A cet effet, le plus grand opérateur privé de télécommunications de Suisse et Dacuda ont conclu un partenariat en 2011. Son objectif: mettre au point un logiciel permettant de simplifier la saisie des documents d'identité. Ce faisant, Sunrise a largement contribué à définir les spécifications de la solution.

La souris-scanner empêche les saisies erronées

Auparavant, les données clients figurant sur la pièce d'identité qui étaient utilisées pour les contrats devaient être saisies manuellement par le vendeur dans le masque du portail de vente de Sunrise. Grâce à cette nouvelle solution destinée à faciliter la préparation du document contractuel, la souris-scanner permet d'extraire rapidement et sans erreur les données clients figurant sur la pièce d'identité du client avant de les transférer au portail de vente de Sunrise. Ce processus automatisé exclut toute saisie erronée et augmente ainsi durablement la qualité des données. Pour développer et optimiser le logiciel, nous avons tenu compte des enseignements tirés d'une phase pilote à grande échelle. Depuis cet été, tous les Sunrise center sont équipés de la nouvelle technologie. Les vendeurs et le service financier de Sunrise bénéficient ainsi d'un accès permanent à des données clients exactes et à jour.

Une solution rapide, efficace et productive

«Les résultats de la solution de Dacuda sont déjà visibles: elle nous permet d'augmenter notre rapidité et notre efficacité et ainsi la satisfaction de notre clientèle», explique Sebastian Prange, Chief Sales Officer à Sunrise. Dans le cadre de leur collaboration fructueuse, Sunrise et Dacuda envisagent d'étendre cette solution aux partenaires de distribution de Sunrise.

«La technologie de Dacuda permet d'augmenter la productivité et contribue largement à améliorer la qualité des données. Grâce à la réduction du nombre de mauvais payeurs et à la meilleure protection contre les tentatives d'abus, nous avons très vite réalisé un retour sur investissement», explique René Huser, Senior Project Manager Channel Development chez Sunrise.

Communiqué de presse

Zurich, le 16 septembre 2013

Page 2/2

«Sunrise a très vite perçu le potentiel de notre technologie et a activement contribué à l'optimisation de cette solution destinée à ses points de vente. L'entreprise a ainsi gagné un véritable avantage concurrentiel», déclare Peter Weigand, CEO de Dacuda. «Pour Dacuda aussi, ce projet commun avec Sunrise est une grande réussite. Nous prouvons ainsi de manière convaincante que la technologie SLAM Scan trouve également sa place ailleurs qu'auprès des consommateurs, à savoir dans le monde des affaires».

Sunrise

Sunrise est le plus grand opérateur privé de télécommunications de Suisse, avec des succursales à Zurich, Kloten, Lucerne, Bâle, Berne, Bienne, Renens, Genève et Lugano. Environ 3 millions de clients utilisent les produits et les prestations de Sunrise dans les domaines de la téléphonie mobile, du réseau fixe, de l'Internet et de l'IPTV. Sunrise TV, la toute nouvelle génération de divertissement, se caractérise par le plus grand choix de chaînes HD dans son pack de base, les fonctions «ComeBack TV» et «Live Pause» ainsi qu'une diversité unique de chaînes de TV et de radio. La division Business Sunrise propose des solutions de communication individualisées aux clients business. Le réseau mobile Sunrise, s'appuyant sur les technologies GSM, EDGE, UMTS et HSPA+ et 4G/LTE, fournit à plus de 99% de la population des services de téléphonie mobile de pointe, avec une vitesse de transmission allant jusqu'à 100 Mbit/s. Un réseau à fibres optiques à haute performance d'une longueur totale de 10 000 km permet la mise à disposition de services de données et de services vocaux dans tout le pays. Grâce au dégroupage, Sunrise dessert près de 85% des foyers avec des services à large bande. Sunrise exploite dans toute la Suisse près de 100 Sunrise center. Sunrise est une marque de Sunrise Communications AG.

Dacuda

Dacuda est une société d'édition de logiciels suisse. Elle a mis au point une technologie de numérisation révolutionnaire fondée sur le traitement d'images en temps réel et la vision artificielle. La technologie SLAM Scan® brevetée de Dacuda permet de saisir rapidement des données sous forme de textes et d'images, de les traiter immédiatement et de faire une utilisation à la fois simple et collective des contenus numérisés. La technologie a été conçue pour les appareils avec module de caméra et le marché de grande consommation. Elle a pour objectif d'accroître la productivité des utilisateurs. Dacuda octroie des licences d'utilisation de sa technologie à des fournisseurs de matériel et de logiciels réputés. Pour de plus amples informations, rendez-vous sur www.dacuda.com.