

info: 15:50:17

Bienvenue sur le service de messagerie instantanée de conseil en ligne. Vous allez bientôt être mis(e) en relation avec un représentant.

system: 15:51:52

Veillez patienter avant d'envoyer votre question jusqu'à ce que nous vous mettions en relation avec l'un de nos représentants.

system: 15:52:10

Veillez patienter avant d'envoyer votre question jusqu'à ce que nous vous mettions en relation avec l'un de nos représentants.

info: 15:52:17

Tous nos représentants sont actuellement occupés. Nous vous remercions pour votre patience et serons à votre écoute sous peu.

system: 15:52:31

Veillez patienter avant d'envoyer votre question jusqu'à ce que nous vous mettions en relation avec l'un de nos représentants.

system: 15:53:11

Veillez patienter avant d'envoyer votre question jusqu'à ce que nous vous mettions en relation avec l'un de nos représentants.

system: 15:54:00

Veillez patienter avant d'envoyer votre question jusqu'à ce que nous vous mettions en relation avec l'un de nos représentants.

info: 15:54:17

Tous nos représentants sont actuellement occupés. Nous vous remercions pour votre patience et serons à votre écoute sous peu.

system: 15:54:23

Veillez patienter avant d'envoyer votre question jusqu'à ce que nous vous mettions en relation avec l'un de nos représentants.

info: 15:55:10

Vous êtes désormais connecté(e) avec EricM

EricM: 15:55:25

Bonjour et bienvenue au Chat de Swisscom. Comment puis-je vous aider?

Guillaume: 15:55:25

Bonjour, j'ai besoin d'une carte SIM Nano pour utiliser mon nouvel iPad Air avec le No 079 789 35 11
Je ne suis pas ravi de devoir payer Frs. 40.-- pour ce service.

EricM: 15:55:52

merci pour votre demande

EricM: 15:55:58

juste un insrtant syp

EricM: 16:00:02

pour quelles raisons ne souhaitez vous pas payer pour une carte sim qu ivous sera utile?

Guillaume: 16:02:02

Ce n'est ni une perte, ni un dégat ou négligeance de ma part. Juste un changement de technologie imposée par Apple. En tant que bon client Swisscom, je souhaite obtenir la gratuité pour ce service.

EricM: 16:02:32

je vous comprends tout a fait

EricM: 16:02:50

simplement une carte vous coûtera CH 40.--

Guillaume: 16:03:28

Eh bien je renoncerai à cet abonnement dès que possible.

EricM: 16:03:48

je vous en prie

EricM: 16:03:56

je respecte votre avis

EricM: 16:04:15

avez vous d'autres dmeandes encore svp

Guillaume: 16:04:37

Je paie chaque mois pour mon accès internet et abonnement mobile + abo Data

Guillaume: 16:04:52

Swisscom ne peut pas faire un geste commercial ?

EricM: 16:05:29

pour d'autres conditions peut être

Guillaume: 16:05:37

Je suis étudiant à l'Uni de Fribourg, 40.-- c'est pas rien pour un étudiant !

EricM: 16:06:00

sinon le prix de la carte sim ne depend pas de moi

Guillaume: 16:06:30

40.-- c'est mon budget nourriture d'une semaine

Guillaume: 16:06:55

sans le weekend car je vais chez mes parents

Guillaume: 16:08:40

Avez-vous pris le temps de consulter mon dossier client chez vous ?

EricM: 16:09:01

oui tout a fait

Guillaume: 16:09:16

Et aucun geste commercial pour un étudiant ?

EricM: 16:10:14

de ma part je ne formulerai aisni

EricM: 16:10:50

vous sollicitez un service et pour cela il facturé a CH 40.--

info: 16:13:31

Une copie de la transcription de cette conversation sera à envoyée à l'adresse omaire@bluewin.ch à la fin de cette conversation.

Guillaume: 16:13:54

Très bien ! Je suis extrêmement déçu ! Je vais alerter ma société d'étudiant la presse (20') et le blogueur Xavier Studer. Bonne fin de journée.

EricM: 16:14:20

je vous en prie

info: 16:14:24

Une copie de la transcription de cette conversation sera à envoyée à l'adresse omaire@bluewin.ch à la fin de cette conversation.

EricM: 16:14:40

pas besoin d'être en alerte

EricM: 16:14:46

je vous informe sur les prix

EricM: 16:15:03

ils sont bien indiqués sur le site

Guillaume: 16:15:55

Oui j'ai internet, je paie assez par mois pour ça ;-)

Guillaume: 16:16:06

Je répète

Guillaume: 16:16:07

Ce n'est ni une perte, ni un dégat ou négligence de ma part. Juste un changement de technologie imposée par Apple. En tant que bon client Swisscom, je souhaite obtenir la gratuité pour ce service.

Guillaume: 16:16:20

et en plus vous êtes d'accord avec moi

Guillaume: 16:16:40

c'est ce que vous avez écrit

EricM: 16:17:03

tous nos clients sont taités avec le même respect

Guillaume: 16:17:34

avec respect mais pas aux mêmes conditions.

EricM: 16:17:50

raison pour laquelle nos prix sont bien indiqués sur le site

EricM: 16:18:04

c est votre avis que je respecte

EricM: 16:18:08

je vous en prie

EricM: 16:18:18

la carte sim est de CH 40.--

EricM: 16:18:27

en vouslez vous une?

Guillaume: 16:18:43

oui mais gratuite

EricM: 16:19:21

je vous ai donné les prix je suis navré

EricM: 16:19:40

avez vous d'autres demandes encore svp?

Guillaume: 16:20:25

oui obtenir une carte nano gratuite pour un étudiant bon client chez Swissom. Jamais de retard de paiement des factures

EricM: 16:20:43

je vous en prie

EricM: 16:20:49

nous tournons en rond

EricM: 16:21:01

pour CH 40.--

EricM: 16:21:09

vous aurez une carte sim

Guillaume: 16:21:08

Vous seul pouvez débloquent la situation

EricM: 16:21:21

vous aussi

Guillaume: 16:21:34

oui en résiliant dès que possible

EricM: 16:21:37

moyenant un paiement de CH 40.--

EricM: 16:22:18

vous disposez des dates de resiliations dans votre espace espace clients

Guillaume: 16:22:27

pouvez-vous m'indiquer la date de résiliation possible

Guillaume: 16:22:49

ainsi je serai sûr que vous ayez consulté mon dossier

EricM: 16:23:59

la prochaine date est 10 juillet 2015

Guillaume: 16:24:26

Parfait !

EricM: 16:24:36

ainsi donc vous mettez notre profesionalisme en doute

Guillaume: 16:25:00

Ne pensez pas pour moi.

EricM: 16:25:09

je vous en prie

EricM: 16:25:24

avez vous d'autres demandes encore svp

Guillaume: 16:25:46

oui et vous connaissez cette demande

EricM: 16:26:23

je suis navré

EricM: 16:26:34

j'ai du mal a vous comprendre

Guillaume: 16:27:05

Avez-vous été étudiant avec des moyens limités ?

Guillaume: 16:27:17

Si oui je pense que vous pouvez me comptrendre

EricM: 16:27:35

pour une carte sim

EricM: 16:27:55

par ce biais elle sera accordée a CH 40.--

Guillaume: 16:29:53

Je vous souhaite une bonne soirée. Je vous fait perdre votre temps. Je suis très très déçu ! Vous vous reconnaitrez dans le blog de Xavier Studer ces prochains jours.

EricM: 16:30:14

merci bien

EricM: 16:30:39

je vous souhaite une excellente fin de journée

EricM: 16:30:42

au revoir

Guillaume: 16:30:54

Au revoir

info: 16:31:19

Votre représentant Swisscom a mis fin à la conversation.