

Fin de la téléphonie classique

4 conseils pour réussir
votre transition en douceur



Pully,
2014

CONTENU



- ① VTX en quelques mots
- ② La fin de la téléphonie classique – Impacts
- ③ 4 conseils pour un changement en douceur
- ④ La nouvelle téléphonie - Etude de cas
- ⑤ Conclusion

PRÉAMBULE

Fin de la téléphonie classique – Quelques articles

PCtipp.ch | Suchbegriff / Webcode | ANMELDEN

NEWS TESTS TIPS & TRICKS DOWNLOADS FORUM iTIPP androidTIPP VIDEOS

HOME » NEWS » KOMMUNIKATION

Das Ende der Festnetztelefonie: So steigen Sie um

2017 zieht Swisscom der analogen Festnetztelefonie den Stecker. Die Lösung muss nicht immer nur Cablecom oder Swisscom heissen. PCtipp zeigt Ihnen jetzt schon, worauf Sie beim Umstieg auf VoIP- respektive Internettelefonie achten müssen.

von Simon Gröflin 07.02.2014

Ende 2017 ist es aus mit der Analogtelefonie. Cablecom und Swisscom locken mit Kombi-Angeboten für Internet und VoIP-Telefonie. Daneben gibt es aber auch zahlreiche spezialisierte Provider

itMagazine | Suchbegriff eingeben

Home Archiv Themen Freeware Bilder-Galerien IT-Jobs Weiterbildung

Rubriken

NEWS EDITORIAL & KOLUMNEN SZENE SCHWEIZ SCHWERPUNKT

Swisscom verabschiedet sich von analoger Festnetztelefonie

von Angelica Filippi +

Ende 2017 will Swisscom sämtliche Kunden Festnetztelefonie auf eine IP-basierte verführen. Die Vivo-Casa-Angebote werden ab sofort nur noch mit IP-basierter eboten. ISDN- und Impuls-Telefone werden terstützt.

20 minutes | Zürich 24°

Actualités Economie Sports People HI-tech Lifestyle Musique Cinéma Vaud Genève Romandie Suisse Monde Faits divers Insolite Science

RENOVERO.ch

Bilan LA RÉFÉRENCE SUISSE DE L'ÉCONOMIE

ECONOMIE FINANCE ENTREPRISES TECHNO LUXE BOURSE 300 P

Swisscom va supprimer la téléphonie analogique

18 Mars 2014

PAR AWP D'ici à fin 2017, tous les clients de Swisscom devront utiliser la téléph Internet au lieu de la téléphonie analogique.

Une info à nous transmettre? Une histoire à nous raconter? Ecrivez-nous à web@zominutes.ch

Swisscom | 18 mars 2014 14:00; Act: 18.03.2014 16:27

Vers la suppression de la téléphonie analogique

Le numéro un suisse des télécommunications, Swisscom, va supprimer d'ici à fin 2017 la téléphonie analogique. D'ici là, tous les clients devront utiliser la téléphonie par Internet.

L'ancienne téléphonie analogique n'est plus actuelle, a déclaré mardi à Zurich devant les médias Heinz Herren, responsable du réseau de Swisscom. Aujourd'hui déjà, pratiquement tous les services offerts sont numériques, que ce soient les courriels, la télévision et Internet. Seule la téléphonie fonctionne encore en grande partie avec l'ancienne technologie analogique.

on off i

12

Recommander

PRÉAMBULE

Fin de la téléphonie classique vers la téléphonie IP





VTX EN QUELQUES MOTS



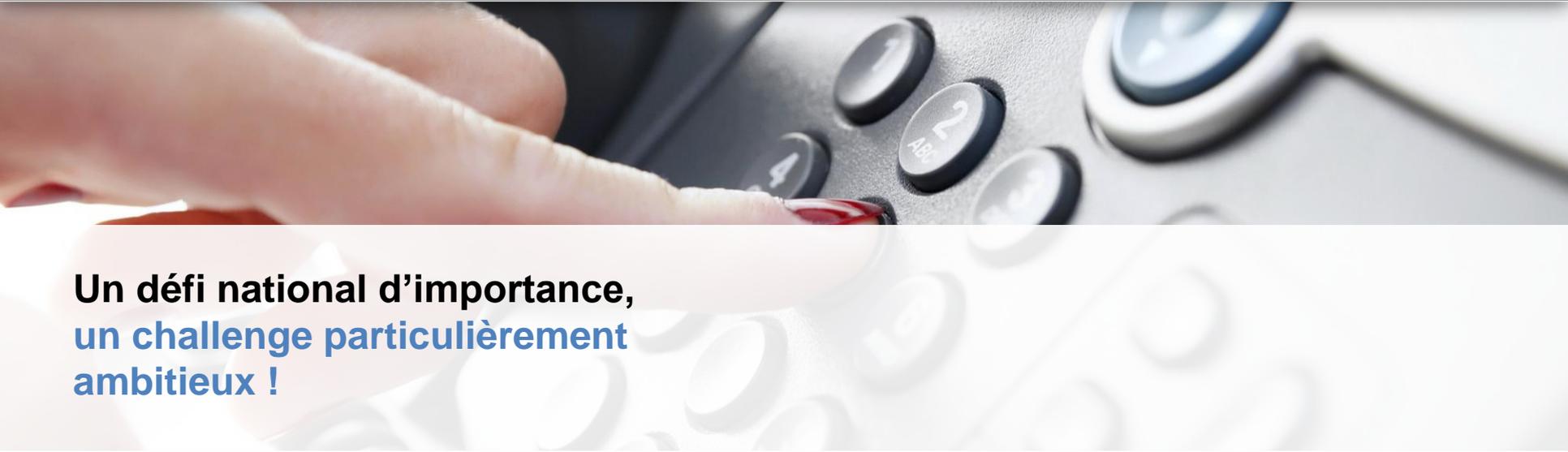
- Groupe suisse de télécommunications indépendant
- Fondation : 1986
- Présence nationale et proximité (10 filiales)
- Segment principal : PME
- 175 collaborateurs
- Portefeuille de services innovants :
 - ✓ Connexions Internet & sécurité
 - ✓ Data, 4 datacenters (hébergement de sites Web, hébergement de serveurs, Cloud services)
 - ✓ Voix (0800/0900, mobile, fixe)



***FIN DE LA
TÉLÉPHONIE :
LES IMPACTS***



IMPACTS CLIENTÈLE



**Un défi national d'importance,
un challenge particulièrement
ambitieux !**

Tous les utilisateurs de la téléphonie standard sont concernés :

- **Entreprises :**

- ✓ 280 000 PME avec notamment 70 000 centraux téléphoniques (PBX)
- ✓ 6000 grandes entreprises

- **Privés :**

- ✓ 2'000'000 de raccordements concernés



IMPACTS TECHNOLOGIQUES

Fin de la téléphonie classique, tous les raccordements sont concernés :

Des modifications sont à prévoir selon les équipements des entreprises et des ménages, cela concerne notamment :

- **analogique (PSTN)**

- ✓ EconomyLINE / CombiLINE

- **numériques (ISDN, 2 canaux et 30 canaux)**

- ✓ MultiLINE / ISDN / CombiLINE / BusinessLINE

- le changement de tous les **appareils téléphoniques numériques (ISDN)** et des **centraux téléphoniques** qui ne sont pas compatibles

- l'adaptation des **différentes solutions** qui s'appuient sur le réseau téléphonique standard :

- ✓ fax
- ✓ systèmes d'alarme (de sécurité ou pour malades)
- ✓ terminaux de paiement
- ✓ autres solutions de sécurité (ex. : ascenseurs...)



**4 CONSEILS POUR
UN CHANGEMENT
EN DOUCEUR**



ANTICIPER

Idée



Plan



Action



Idée



Action

ANTICIPER

Démarrer la réflexion le plus tôt possible :

- le changement a un impact sur le fonctionnement de la société et surtout sur les habitudes des utilisateurs
- avoir le temps de faire les bons choix
- déployer sereinement
- éviter la cohue

PLANIFIER



PLANIFIER les étapes du changement :

- évaluation de l'existant
- définition des modifications envisagées
- choix du prestataire
- planning détaillé des tâches
- test
- déploiement
- suivi de l'implémentation
- maintenance et évolutivité

COMPARER



COMPARER

Sélectionner la solution en adéquation avec vos besoins :

- PBX existant, nouveau PBX physique ou virtuel
- fiabilité
- flexibilité (fonctions, mobilité, tests...)
- coûts (setup, mensualités, communications...)
- profiter dès à présent des tarifs avantageux de la nouvelle téléphonie
- maintenance et évolutivité



***CHOISIR SON
PARTENAIRE***

CHOISIR SON PARTENAIRE

Plusieurs prestataires sur le marché (opérateurs), plusieurs intervenants pour la mise en œuvre (électricien, informaticien interne ou partenaire IT) :

- fiabilité
- compétences
- expérience (références)
- coordination des intervenants
- support
- proximité et réactivité



***LA NOUVELLE
TÉLÉPHONIE :
ETUDE DE CAS***



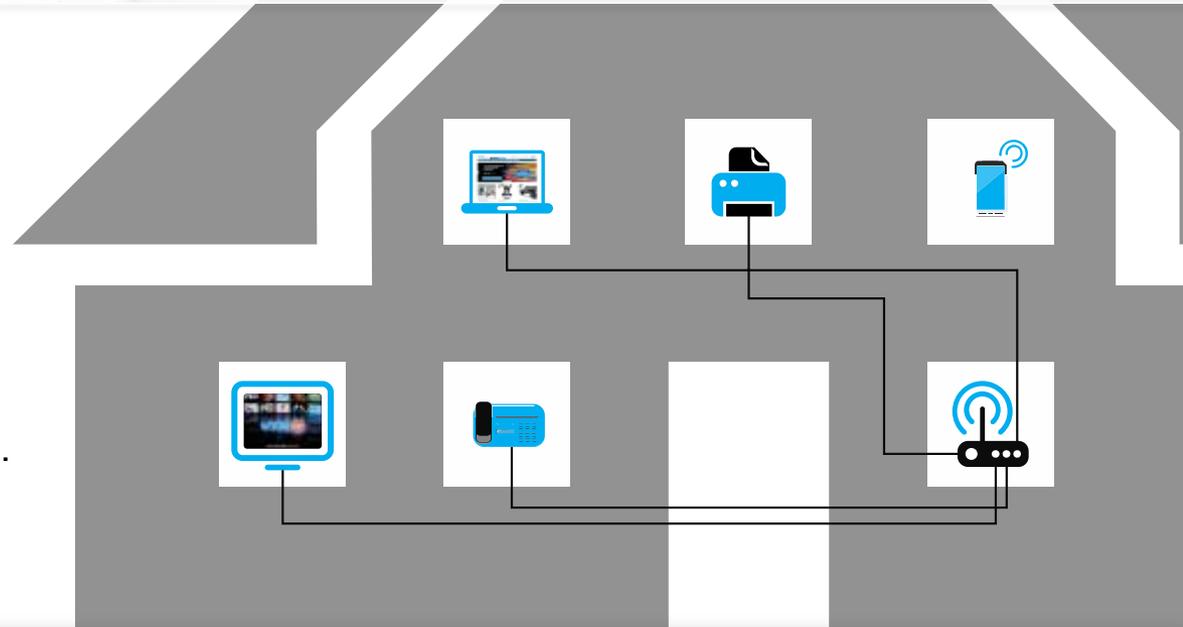
*Clientèle
privée*

Clientèle privée

Offre 2Play (Internet et téléphonie) ou 3Play (Internet, téléphonie et TV) complètes intégrant la nouvelle téléphonie (comme pour les solutions fibrées)

Fonctions supplémentaires par rapport à la téléphonie classique :

- répondeur virtuel (comme pour votre mobile)
- filtrage des appels indésirables
- gestion simple des renvois d'appels
- facture unique et détaillée en ligne...



*Indépendants,
TPE, points
de vente*

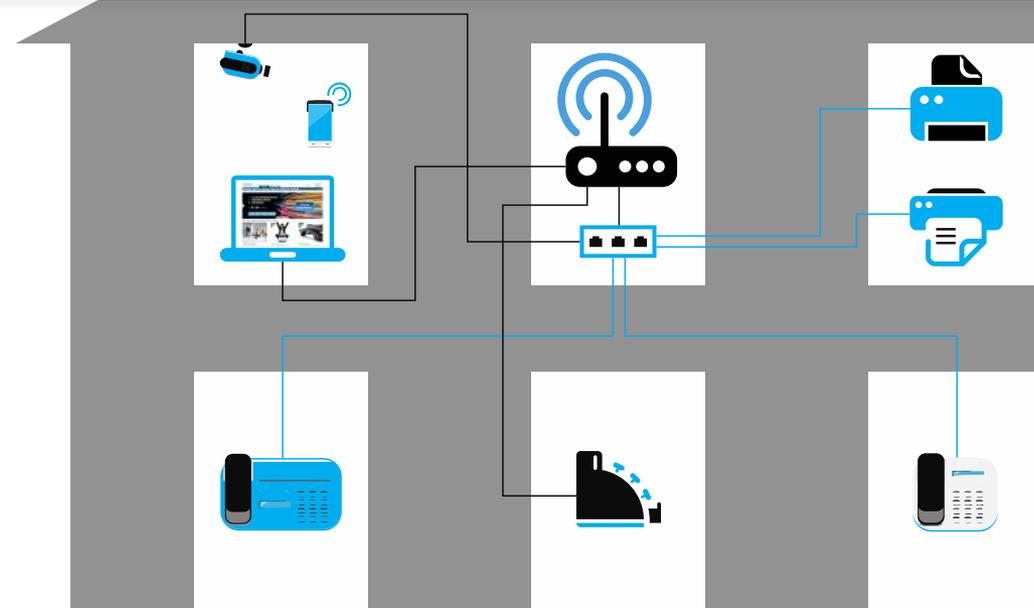
Indépendants, TPE, points de vente

Offre nouvelle téléphonie seule ou en pack 2play intégrant l'Internet

Intégration aisée des périphériques tels que fax, alarme ou terminal de paiement

Fonctions supplémentaires par rapport aux utilisateurs privés:

- annuaire
- transfert d'appels
- conférence téléphonique
- messages vocaux vers votre E-mail

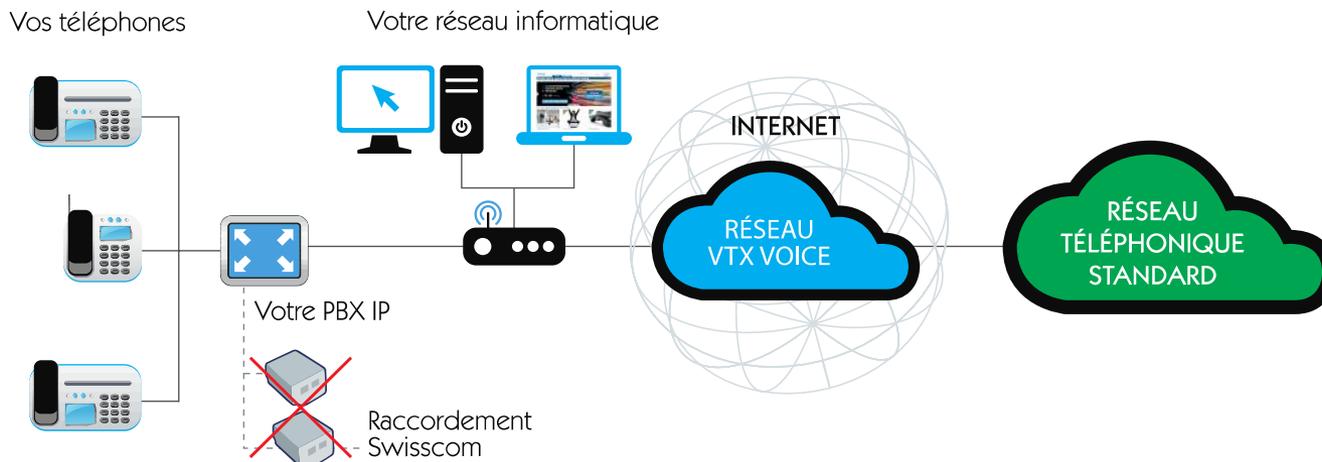




PME

PME

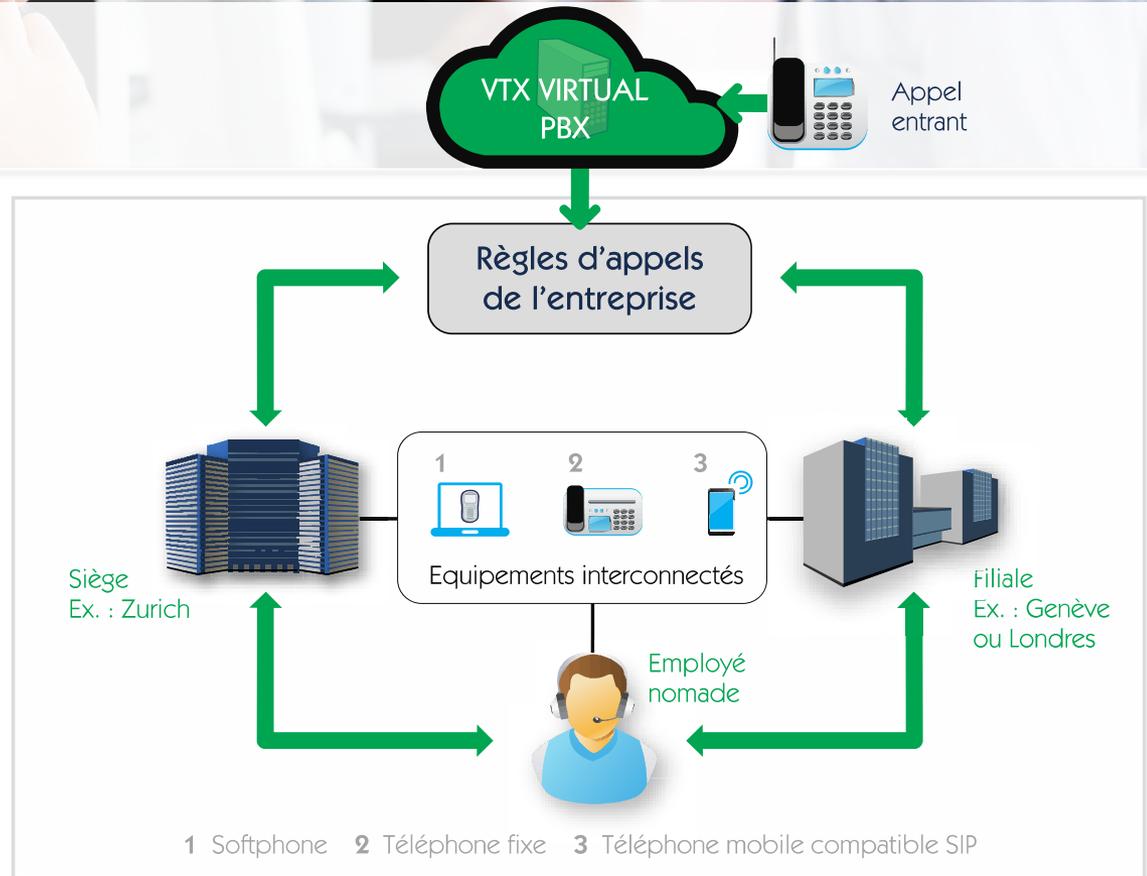
- Offre sur mesure adaptée aux besoins des clients
- Utilisation du central téléphonique existant, les fonctionnalités de l'équipement restent disponibles





PME

- Mise en place d'un central téléphonique virtuel (VPBX)





PME **Fonctions en plus des fonctions TPE :**

- numéro d'entreprise avec politique des appels entrants (cyclique, hiérarchique, aléatoire...)
- gestion des plages horaires et jours fériés
- interface administrateur
- musique d'attente personnalisable
- interception d'appels
- numéros courts
- choix du numéro affiché...



CONCLUSION

Nos conseils...

- Anticiper, planifier, comparer, choisir
- Ne pas attendre...
C'est aussi profiter dès à présent des tarifs avantageux de la nouvelle téléphonie
- Etre bien accompagné

VTX, le partenaire idéal

- Depuis 28 ans sur le marché des télécoms
- Service de proximité avec un interlocuteur dédié
- Plus de 7 ans d'expérience avec les solutions voix de nouvelle génération
- Des solutions éprouvées plébiscitées par les PME

