



Schweizer Alpen-Club SAC  
Club Alpin Suisse  
Club Alpino Svizzero  
Club Alpin Svizzer



Communiqué de presse, 17 décembre 2014

## **Toujours plus de réservations en ligne dans les cabanes suisses**

**En 2014, plus de 60 000 nuitées dans des cabanes en Suisse ont été réservées en ligne, ce qui représente un cinquième des nuitées environ. Le nouveau système de réservation en ligne, développé par la société ELCA pour le Club alpin suisse (CAS), est disponible depuis début 2014. Le nombre des réservations effectuées sur le système «online» n'a cessé de croître, dépassant ainsi les attentes.**

### **Organiser son séjour en cabane, tranquillement depuis chez soi**

Trente-six cabanes suisses, soit un quart des cabanes gérées par le CAS, utilisent désormais le système de réservation en ligne du Club alpin suisse. A n'importe quelle heure du jour et de la nuit, les clients peuvent réserver en quelques clics des lits et des repas dans les refuges, modifier ou annuler des réservations selon les délais, via un système moderne, accessible également depuis un smartphone ou une tablette, le tout en quatre langues. Une fonction bien pratique pour la haute saison: le système de réservation en ligne permet de connaître à tout moment les disponibilités dans chacune des cabanes connectées. Si il n'y a plus de disponibilité à la date souhaitée, le client peut s'inscrire sur une liste d'attente et il sera informé si des places se libèrent.

### **Une administration simplifiée pour les exploitants de refuges**

Le système a été très bien accueilli par les gardiens de cabanes. Non seulement il leur est possible de le configurer selon leurs besoins individuels, mais le système en ligne simplifie aussi considérablement les réservations avec des procédures automatiques. «Un coup d'œil me suffit pour voir les dates auxquelles la cabane se remplit. Les clients savent tout de suite s'il y a encore des places dans la cabane», précise Christian Bleuer, gardien de la cabane Gleckstein. Pour utiliser le système, les cabanes doivent disposer d'une connexion fiable à l'internet.

ELCA Informatique SA

Av. de la Harpe 22-24 | Case postale 519 | 1001 Lausanne

Tél. +41 (0)21 613 21 11 | Fax +41 (0)21 613 21 00

[www.elca.ch](http://www.elca.ch)

Lausanne | Zürich | Bern | Genève | Madrid | Paris | Vietnam



«Nous sommes ravis que le système de réservation en ligne ait été si bien accueilli par les exploitants et les clients des cabanes, et nous nous félicitons de ce taux de réservations très élevé dès la première année. ELCA a développé pour nous une solution logicielle formidable, que nous ferons encore évoluer ensemble», commente Bruno Lüthi, responsable Marketing/Communication pour les refuges auprès du CAS.

«Le bénéfice pour les clients et les gardiens de refuge a été notre priorité tout au long d'un processus de développement pragmatique du système de réservation. Cette solution conviviale et accessible par ordinateur, tablette ou smartphone, simplifie l'administration des réservations par les exploitants de refuges en permettant une gestion électronique des tâches», précise Philippe Chanton, responsable Business Line chez ELCA Informatique SA.

### **A propos du CAS**

Depuis plus de 150 ans, le Club alpin suisse (CAS) réunit des passionnés de montagne et entend être un partenaire compétent pour tout ce qui concerne les sports de montagne, la formation, l'éducation, le développement durable et la conception d'offres pour le tourisme de montagne. Quatrième association sportive de suisse, le CAS regroupe près de 150 000 membres au sein de 111 sections, propose plus de 9200 lits dans 152 refuges, dispense plus de 200 cours de formation chaque année et vend plus de 50 000 livres par l'intermédiaire de sa maison d'édition. [www.sac-cas.ch](http://www.sac-cas.ch).

### **ELCA, portrait d'entreprise**

Avec plus de 600 collaborateurs, ELCA est l'une des principales entreprises suisses indépendantes leader dans les domaines du développement de logiciels, de l'intégration système et du business consulting. Fondé en 1968 avec son siège social à Lausanne, le groupe ELCA est constitué d'ELCA Informatique SA et de SecuTix SA, il possède des succursales à Zurich, Genève, Berne, Paris, Madrid et Hô Chi Minh-Ville (développement Offshore). Pour de plus amples informations : [www.elca.ch](http://www.elca.ch) ou [Twitter](#).

#### **Contact CAS**

Bruno Lüthi, [bruno.luethi@sac-cas.ch](mailto:bruno.luethi@sac-cas.ch)  
Responsable Marketing/Communication  
refuges, Tel. 031 370 18 64

#### **Contact ELCA**

Diane Burda, [diane.burda@elca.ch](mailto:diane.burda@elca.ch)  
Chargée des relations publiques  
Mobile +41 78 600 21 56