

Communiqué de presse

Zurich, le 3 décembre 2014
Page 1/3

Sunrise est le nouveau numéro 1 pour la téléphonie mobile

- **Meilleur réseau pour la téléphonie mobile dans le comparatif Allemagne-Autriche-Suisse**
- **Meilleur réseau pour la téléphonie mobile dans le comparatif Allemagne-Autriche-Suisse en intérieur, à l'extérieur et pour les transferts en route**
- **Meilleur réseau dans le comparatif Allemagne-Autriche-Suisse parmi les fournisseurs purement privés**
- **Note globale «TRÈS BIEN»**

Le magazine spécialisé indépendant connect le confirme: Sunrise dispose du meilleur réseau pour la téléphonie mobile. L'opérateur ne se contente pas de faire mieux que Swisscom et Orange. Il surpasse également tous les autres fournisseurs en Allemagne et en Autriche. Après son «BIEN» de l'année dernière, le réseau mobile Sunrise a obtenu la note globale «TRÈS BIEN» lors du dernier test et se classe 3^e du comparatif dans les trois pays. Le plus grand opérateur privé de télécommunications de Suisse se hisse à nouveau à la 2^e place du classement général, juste derrière Swisscom.

«La modernisation de l'ensemble du réseau mobile et son extension en fonction des besoins des clients portent leurs fruits, se réjouit Elmar Grasser, Chief Operating Officer (COO) de Sunrise. Le réseau mobile Sunrise figure dorénavant parmi les trois meilleurs réseaux du comparatif Allemagne-Autriche-Suisse».

La modernisation totale du réseau mobile lancée en 2012 et les investissements stratégiques dans l'infrastructure (153 millions de francs rien que sur les neuf premiers mois de l'année en cours) portent leurs fruits: Le comparatif des réseaux mobiles en Allemagne, en Autriche et en Suisse fait état d'une belle amélioration du réseau de Sunrise, qui obtient la note globale «TRÈS BIEN» au dernier test après son «BIEN» de l'année dernière. Sunrise, qui étend son réseau dans l'intérêt des consommateurs, gagne 37 points et réduit ainsi l'écart avec le premier du classement qui n'est plus qu'à 14 points. Les investissements ciblés réalisés dans le réseau mobile avaient déjà permis une nette amélioration de la qualité l'an dernier (+49 points). C'est également le cas dans le test 2014 où Sunrise fait un véritable bond en avant (+37 points) pour atteindre un résultat global de 442 points. Le réseau mobile de Sunrise arrive donc en 3^e position du comparatif qui inclut dix opérateurs de télécommunications, derrière Swisscom (456 points) et A1 Telekom Austria (453 points).

Meilleur réseau pour la téléphonie mobile «dans les grandes villes et pour les transferts en route»

Bien que la plupart des clients disposent aujourd'hui d'un smartphone, la téléphonie est et demeure le service le plus important pour rester joignable partout et à toute heure. Comme ses concurrents, Sunrise obtient d'excellentes notes pour la fiabilité et la qualité vocale des

Communiqué de presse

Zurich, le 3 décembre 2014
Page 2/3

appels sur son réseau. L'opérateur excelle en particulier dans la durée d'établissement des appels sur un réseau mobile moderne. Dans la catégorie «Téléphonie», la plus importante, le bilan du test est sans appel: «Sunrise offre de loin les durées d'établissement des appels les plus courtes, et occupe ici la 1^{ère} place, même dans le prestigieux comparatif Allemagne-Autriche-Suisse».

La poursuite, en octobre et novembre, de la tendance positive qu'ont connue les ventes aux deuxième et troisième trimestres est due, entre autres, à l'amélioration de la qualité du réseau. Sunrise a pu maintenir la tendance à la hausse des abonnés apparue au cours du troisième trimestre. La part des clients formant l'attrayant portefeuille Freedom est passée de 25% à la fin du troisième semestre à 33% à compter de novembre. La stabilisation de la clientèle haut débit qui s'est dessinée durant le cours de l'année a pu être maintenue en octobre et novembre.

Le réseau mobile de Sunrise qui combine les technologies GSM, EDGE, UMTS HSPA+ et 4G/LTE, fournit aux clients de l'opérateur des services de téléphonie mobile modernes avec un débit pouvant atteindre 100 Mbit/s. Sunrise, qui s'est assuré un paquet de fréquences jusqu'en 2028, notamment dans la bande de fréquences basses, apporte sans cesse des améliorations à son réseau mobile avec les technologies HSPA+ et 4G/LTE.

Son réseau UMTS, de grande qualité et rapide, apporte une excellente expérience client. Grâce à l'extension considérable de son réseau UMTS avec HSPA+ (jusqu'à 42Mbit/s), Sunrise couvre déjà 98% de la population. Fin 2014, Sunrise couvrira plus de 85% de la population avec la technologie de téléphonie mobile ultramoderne LTE/4G. Parallèlement à l'amélioration de la couverture, Sunrise s'efforce d'ores et déjà d'accroître la densité et la capacité du réseau 4G au moyen de microcellules.

Sunrise démarre aujourd'hui une campagne de communication pour informer ses clients du très bon résultat de ce test. L'opérateur bénéficie ici du soutien de Roger Federer, nouveau client de Sunrise et ambassadeur de la marque. Roger félicite son nouveau numéro 1 pour ses excellents résultats dans la catégorie Téléphonie mobile. Petite précision: si vous composez le numéro de mobile Sunrise de Roger Federer imprimé sur le tee-shirt et laissez un message sur sa boîte vocale, vous participerez à un tirage au sort avec à la clé des billets pour assister au Match of Africa du 21 décembre à Zurich.

Sunrise Communications SA
Corporate Communications
Case postale
CH-8050 Zurich

E-mail media@sunrise.net
Internet www.sunrise.ch
Téléphone 0800 333 000
Fax +41 58 777 61 67

Sunrise

Communiqué de presse

Zurich, le 3 décembre 2014
Page 3/3

Sunrise Communications AG
Corporate Communications
Case postale
CH-8050 Zurich

media@sunrise.net
www.sunrise.ch
Téléphone : 0800 333 000
Fax : +41 58 777 61 67

Sunrise

Sunrise est le plus grand opérateur privé de télécommunications de Suisse, avec des succursales à Zurich, Kloten, Lucerne, Bâle, Berne, Bienne, Prilly, Genève et Lugano. Environ 3.2 millions de relations clients utilisent les produits et les prestations de Sunrise dans les domaines téléphonie mobile, réseau fixe, Internet et IPTV. Sunrise TV, la toute nouvelle génération de divertissement, se caractérise par le plus grand choix de chaînes HD dans son pack de base, les fonctions «ComeBack TV» et «Live Pause» ainsi qu'une diversité unique de chaînes de TV et de radio. La division Business Sunrise propose des solutions de communication individualisées aux Clients business. Le réseau mobile Sunrise, s'appuyant sur les technologies GSM, EDGE, UMTS et HSPA+ et 4G/LTE, fournit à plus de 99,9% de la population des services de téléphonie mobile de pointe, avec une vitesse de transmission allant jusqu'à 100 Mbit/s. Un réseau à fibres optiques à haute performance d'une longueur totale de 10 841 km permet la mise à disposition de services de données et de services vocaux dans tout le pays. Grâce au dégroupage, Sunrise dessert près de 85% des foyers avec des services à haut débit. Sunrise exploite dans toute la Suisse près de 93 Sunrise center. Sunrise est une marque de Sunrise Communications AG.