

Communiqué de presse

comparis.ch sur les offres télécom pour étrangers vivant en Suisse

Allô le pays ! Comment appeler la maison sans se ruiner ?

Environ deux millions d'étrangers vivent en Suisse et gardent le contact avec la famille et les amis – en grande partie via le smartphone. Certains opérateurs de téléphonie mobile et leurs offres s'adressent depuis des années à ce groupe cible en particulier et proposent depuis peu également des forfaits pour les communications à l'étranger. Le comparateur sur Internet comparis.ch a fait le calcul et a désigné l'abonnement le moins cher.

Zurich, le 18 mars 2015 – Les communications vers l'étranger sont plus qu'un marché de niche pour les opérateurs de téléphonie mobile suisses : selon les statistiques officielles de l'OFCOM, environ 2,4 milliards de minutes d'appel sont passées vers l'étranger depuis un fixe suisse et encore 1,7 milliards depuis un portable, chaque année. Ce sont avant tout des marques plus petites telles que Yallo et Lebara qui se sont positionnées pour des offres destinées aux étrangers qui vivent en Suisse et appellent régulièrement leurs amis ou leur famille au pays. Depuis peu, il existe aussi des abonnements comprenant un forfait pour l'étranger. C'est ce type d'offre qu'a lancé aujourd'hui même la marque Sunrise 'Yallo' : « Postpaid ». Elle est en vente exclusivement auprès des bureaux de poste, tout comme « L'Abo » d'Orange.

comparis.ch a sondé le marché et comparé une sélection d'abonnements et d'offres prépayées. Résultat : « On peut appeler l'étranger non-stop dès un forfait de 40 francs par mois », déclare Ralf Beyeler, l'expert télécom de comparis.ch. Les leader du marché, Swisscom et Sunrise, sont quant à eux beaucoup plus chers que les petits opérateurs. Et à l'exception de « Yallo Flat » (prépayé), tous les forfaits incluent les SMS à l'étranger.

Comparatif des forfaits

appels illimités vers les réseaux mobile et fixe en Suisse et vers l'étranger (Europe)

Opérateur	Produit	Appareil inclus	Internet	SMS	Tarif par mois (en CHF)
Yallo	Postpaid	Non	1 Go	Inclus	39
Orange	L'Abo	Non	1 Go	Inclus	39
Yallo	Flat	Oui	1 Go	--	39
Orange	L'Abo	Oui	1 Go	Inclus	49
Orange	Me unlimited International + Surf Start	Oui/Non*	250 Mo	Inclus	75
Orange	Me unlimited Roaming + Surf Start	Oui/Non	250 Mo	Inclus	90
Sunrise	Freedom Max	Non	10 Go	Inclus	100
Swisscom	Infinity XL	Oui	Illimité	Inclus	169

État au 17 mars 2015.

- La couverture réseau et le débit varient d'un opérateur ou d'une offre à l'autre.
- Tarifs Swisscom pour toute nouvelle souscription jusqu'au 12 avril 2015. À partir du 13 avril 2015, le prix de Swisscom Infinity Plus XL passera à 179 francs par mois
- Chez Swisscom, l'accès Internet peut être limité en cas d'utilisation supérieure à la moyenne
- Chez Yallo et Orange, les clients ont la possibilité d'acheter un pack de données supplémentaire une fois le volume épuisé.
- Avec Orange Me, par exemple, il est possible de choisir des packs de données de plus de 250 Mo.
- *Les tarifs Orange Me s'entendent sans appareil et sans durée minimale de contrat ou avec appareil pour une durée de contrat de 12 ou 24 mois.

L'expert télécom Ralf Beyeler conseille de lire les petits caractères très en détail. En effet, les listes des pays inclus dans les abonnements pour appeler l'étranger varient d'un opérateur à l'autre, chacun ayant sa définition de « zone européenne ». Certes, les appels vers les pays voisins tout comme vers l'Espagne, le Portugal, la Grande-Bretagne et les Pays-Bas sont toujours inclus. Mais chez Sunrise, par exemple, le forfait n'est pas valable vers toute l'Europe : des pays tels que la Grèce, l'Hongrie et la Pologne sont exclus. Selon Ralf Beyeler, la grande lacune est généralement la suivante : « Beaucoup de pays des Balkans ne sont pas inclus car peu rentables

en raison des coûts élevés. Les opérateurs omettent ainsi que beaucoup d'étrangers vivant en Suisse sont justement originaires de ces pays et aiment appeler le pays. » Ralf Beyeler met toutefois en garde : « Les clients consommant beaucoup de données ne trouveront pas leur compte dans beaucoup de forfaits incluant les appels à l'étranger. Le fait est que bien souvent le volume de données inclus n'est pas suffisant. »

Le forfait n'est pas toujours le moins cher

Pour beaucoup de clients il est plus intéressant de considérer aussi les offres non forfaitaires. L'expert télécom Ralf Beyeler explique : « Globalement, jusqu'à 4,5 heures d'appel vers l'étranger, l'offre prépayée d'Aldi est plus avantageuse que les forfaits. »

Le comparatif suivant indique les autres offres intéressantes pour les personnes appelant l'étranger : un client type consomme environ 240 minutes d'appel, dont un tiers en Suisse et deux tiers vers la France. Le comparatif tient compte de l'offre la moins chère de chacun des trois grands opérateurs que sont Swisscom, Orange et Sunrise ainsi que l'offre la moins chère de toutes et d'autres offres sélectionnées.

Offres intéressantes pour les appels vers l'étranger : profil type

Opérateur	Produit	Appareil inclus	Abonnement / prépayé	Tarifs par mois (en CHF)
Aldi	Smart 50 + Eurocall	Non	Prépayé	26
Yallo	Postpaid	Non	Abonnement	39
Orange	L'Abo	Non	Abonnement	39
Talk Talk	Mondo Mobile	Non	Abonnement	47
Yallo	Flat	Oui	Prépayé	48
Orange	L'Abo	Oui	Abonnement	49
M-Budget	Mobile One	Non	Abonnement	50
Sunrise	Freedom Start + My Country Flat France	Non	Abonnement	55
Lebara	Simply	Non	Prépayé	73
Coop	Mobile	Non	Prépayé	88
M-Budget	Mobile Plus	Non	Prépayé	89
Swisscom	Natel Infinity XL	Oui	Abonnement	169

État au 17 mars 2015.

Bases de calcul pour ce profil :

- 80 minutes d'appels par mois en Suisse, durée d'appel moyenne : 2 minutes (d'après les statistiques officielles de l'Office fédéral des télécommunications). Répartition des appels : 25 % réseau fixe suisse (dont 70 % vers le réseau fixe Swisscom), 30 % réseau mobile Swisscom, 10 % réseau mobile Sunrise, 10 % réseau mobile Orange et 25 % de plus pour le réseau mobile de son propre opérateur.
- 160 minutes d'appels par mois vers la France, durée d'appel moyenne : 5 minutes. Répartition des appels : 50 % réseau fixe, 50 % réseau mobile
- Les effets dus au décompte ont été pris en considération. Une demi-unité de décompte supplémentaire par appel est facturée.
- 60 SMS par mois en Suisse
- 500 Mo de données par mois
- La couverture réseau et le débit varient d'un opérateur ou d'une offre à l'autre.
- Tarifs Swisscom pour toute nouvelle souscription jusqu'au 12 avril 2015. À partir du 13 avril 2015, le prix de Swisscom Infinity Plus XL passera à 179 francs par mois

Résultat : le client type paie le moins cher en choisissant l'offre prépayée d'Aldi en combinaison avec les packs « Smart 50 » et « Eurocall ». Cela lui revient à 26 francs par mois – soit bien 13 francs de moins qu'avec le nouveau forfait « Postpaid » de Yallo ou avec « L'Abo » d'Orange (sans appareil). Il paierait même environ six fois plus avec l'abonnement Swisscom « Natel Infinity XL », à savoir, 169 francs. Comme le conseillait Ralf Beyeler, il est utile d'être attentif aux petits caractères. L'exemple du produit M-Budget « Mobile One » le démontre clairement : l'abonnement inclut 500 minutes d'appel pour 29 francs de frais de base ; mais ces minutes ne sont pas valables pour les réseaux mobiles étrangers. En d'autres termes, cette offre peut être très intéressante pour le client appelant uniquement des fixes étrangers. Avec les appels vers des mobiles étrangers, la facture totale se monte à 50 francs au total.

Pour de plus amples informations :

Ralf Beyeler

Expert télécom

Téléphone : 044 360 34 00

Courriel : ralf.beyeler@comparis.ch