

Factsheet

Votre certificat de garantie-retour

Salt.

Salt Mobile SA
Rue du Caudray 4
CH-1020 Renens 1
salt.ch - 0800 700 700

Prénom	_____	Nom	_____
No. de mobile	_____	Mode de souscription	_____
Abonnement	_____	Contrat	_____
Appareil(s)	_____		
Numéro(s) IMEI mobile/tablette	_____		

6 semaines garantie-retour

Voici votre garantie. Lors de la souscription d'un nouveau contrat ou lors de son renouvellement, vous avez 6 semaines pour changer votre appareil et/ou modifier votre abonnement. De même, si vous êtes un nouveau client, vous pouvez décider de partir si Salt ne vous convient pas. Sans frais supplémentaires. Tout simplement.

Comment ça fonctionne

Vous pouvez faire valoir cette garantie une fois tous les 12 mois. Les 6 semaines ne sont décomptées qu'à partir de la date de début du contrat.

Que vous vous soyez abonné-e dans un Salt Store, en ligne ou par téléphone, passez simplement dans n'importe quel Salt Store. Si vous vous êtes abonné-e auprès d'un de nos partenaires, passez dans un de leurs shops.

Amenez votre certificat de garantie et votre appareil, si vous en avez un, avec tous les accessoires tels que chargeur, câbles, batterie et guide utilisateur, le tout dans son emballage d'origine. L'appareil doit être en parfait état: fonctionner correctement, sans dommage visible. S'il est endommagé, vous devrez payer CHF 200.00 de réparation.

Plus d'informations sur salt.ch/garantie.

C'est tout.

Plus d'informations:

078 787 10 16 – Therese Wenger, therese.wenger@salt.ch – <http://new.salt.ch/fr>

Changer d'appareil et/ou modifier votre abonnement (pour les clients existants et les nouveaux)

- 1 Retournez votre appareil et choisissez-en un nouveau et/ou optez pour un autre abonnement.
- 2 Vous serez remboursé ou devrez payer la différence entre le prix de l'appareil avec le nouvel abonnement et le prix payé initialement.

Annulation de l'abonnement (pour les nouveaux clients uniquement)

- 1 Retournez votre appareil et vous serez remboursé du montant payé.
- 2 Vous garderez votre numéro de mobile. Votre carte SIM fonctionnera alors en mode PrePay. Vous pourrez l'utiliser avec n'importe quel mobile et être joignable. Vous pourrez ensuite transférer facilement votre numéro de mobile vers l'opérateur de votre choix.
- 3 Votre dernière facture comprendra votre taxe mensuelle au prorata, tenant compte de la période d'utilisation de nos services et de toute utilisation non incluse dans votre abonnement.