

## Communiqué de presse

Embargo : mercredi, 2 décembre 2015 ; 00:01

Zurich, le 1 décembre 2015

Page 1/3

### Test *connect*: Sunrise élue meilleur opérateur dans la catégorie téléphonie mobile pour la deuxième fois consécutive

- Meilleur réseau pour la téléphonie mobile dans la comparaison Allemagne-Autriche-Suisse avec le plus grand nombre de points dans toutes les catégories (Grandes villes, Walktest, Petites villes, Axes de transfert et train)
- Note globale «TRÈS BIEN»
- Deuxième place pour le haut débit mobile dans les grandes villes (Walktest) avec un débit moyen de 49,9 Mbit/s
- Plus forte hausse (+6 points) parmi les opérateurs de télécommunications suisses

Sunrise est désignée meilleur opérateur pour la téléphonie mobile en Suisse pour la deuxième fois consécutive. Dans la catégorie «Téléphonie mobile», de la plus haute importance, la revue spécialisée indépendante *connect* décerne la première place du classement à Sunrise, devant les autres opérateurs suisses mais aussi tous les opérateurs allemands et autrichiens. Dans ce dernier test, le réseau mobile Sunrise obtient la note globale «TRÈS BIEN» et s'impose clairement comme le numéro 2 en Suisse.

Elmar Grasser, Chief Operating Officer (COO) de Sunrise, au sujet du test des réseaux *connect* 2015: «Sunrise a gagné 92 points au total depuis 2012. Ce chiffre met clairement en évidence que nous avons fait le bon choix en modernisant et optimisant notre réseau. Nous offrons la meilleure expérience client avec notre excellent réseau et notre service à la clientèle inégalé.»

#### Meilleur réseau pour la téléphonie mobile dans la région Allemagne-Autriche-Suisse

«Notre grand favori dans cette catégorie est (...) Sunrise, qui obtient le meilleur résultat dans l'évaluation de la qualité vocale, non seulement en Suisse mais aussi dans toute la région Allemagne-Autriche-Suisse. Notons que l'opérateur utilise la technologie de transmission vocale par commutation de circuits, certes ancienne mais éprouvée», écrit *connect*. Sunrise a démarré le projet «Implémentation VoLTE» et prévoit d'introduire cette technologie l'année prochaine. La «téléphonie à commutation de paquets» permet surtout de mieux exploiter la capacité du réseau. Cette technologie a en revanche moins d'impact sur la qualité vocale. Par ailleurs, le nombre d'appareils compatibles est encore limité.

#### Les principaux résultats

«Compte tenu de l'excellente qualité des réseaux mobiles en Suisse, le maintien à la 2<sup>e</sup> place de l'opérateur zurichois Sunrise est lui aussi un excellent résultat. Là aussi, il est absolument nécessaire de développer en permanence son réseau mobile pour arriver aussi haut dans le classement. C'est dans la catégorie «Téléphonie vocale» que Sunrise affiche la meilleure performance absolue, aussi bien en Suisse que dans la région Allemagne-Autriche-Suisse»,

## Communiqué de presse

Embargo : mercredi, 2 décembre 2015 ; 00:01

Zurich, le 1 décembre 2015

Page 2/3

résume le magazine à propos de Sunrise. Dans cette catégorie, Sunrise surpasse largement ses concurrents de la région Allemagne-Autriche-Suisse avec 191 points sur 200. Les besoins de la clientèle évoluent à une vitesse vertigineuse dans la communication mobile. En extension son réseau mobile en fonction des besoins de ses clients, Sunrise garantit la qualité de son service.

Au niveau de l'utilisation des données aussi, Sunrise s'est encore améliorée et talonne désormais la concurrence à un niveau élevé. Elle a surtout engrangé des points dans la qualité des données. «Sunrise excelle une fois encore par la fiabilité de son service», estime *connect*.

En 2015, Sunrise a considérablement étendu sa couverture 4G/LTE, qui atteindra 98% à la fin de l'année. En 2015, Sunrise a étendu la couverture de son réseau à l'intérieur des bâtiments en utilisant la fréquence 900 MHz et a amélioré la qualité vocale et la durée d'établissement des connexions avec d'autres innovations. Dans le cadre de l'introduction de LTE Advanced, Sunrise est le seul opérateur européen à disposer de l'«intersite carrier aggregation». Grâce à l'application réseau lancée en mai 2015, Sunrise reçoit en temps réel les informations fournies par les clients et peut les intégrer directement dans la planification du réseau.

### **Sunrise remporte le test *connect* des services à la clientèle**

Sunrise dispose du meilleur service téléphonique d'assistance à la clientèle parmi les opérateurs de téléphonie mobile suisses. C'est ce que révèle le numéro 12/2015 du magazine indépendant *connect*, qui a récemment testé la qualité du service. Le numéro 2 incontestable au test des réseaux offre aussi la meilleure expérience client selon les critères de disponibilité, délais d'attente, amabilité et qualité du service à la clientèle.

### **Sunrise**

Corporate Communications

Case postale

CH-8050 Zurich

Téléphone: 0800 333 000

Fax: +41 58 777 61 67

## Communiqué de presse

Embargo : mercredi, 2 décembre 2015 ; 00:01

Zurich, le 1 décembre 2015

Page 3/3

### A propos de Sunrise

Sunrise Communications Group AG (Sunrise) est cotée à la bourse SIX Swiss Exchange à Zurich et, est le principal challenger entièrement intégré qui offre une gamme complète de services dans tous les segments du marché. Sunrise est le premier opérateur non-titulaire tant sur le marché de téléphonie mobile (prepaid et postpaid) que sur celui de la téléphonie vocale du détail de la ligne terrestre ; elle est aussi le troisième plus grand fournisseur d'accès Internet fixe avec IPTV, avec environ 3,3 millions de relations clients en date du 31 décembre 2014. Sunrise est engagée à offrir la meilleure expérience de convergence.

Sunrise bénéficie d'un réseau national backbone de fibre optique de pointe de 10 800 km. Sunrise fournit des services mobiles à travers son propre réseau qui s'appuie sur les technologies GSM/GPRS/EDGE, UMTS/HSPA et LTE/4G. Pour ce qui est du téléphone fixe, Sunrise exploite plus de 600 points de présence dans son réseau LLU entièrement investi, avec une couverture d'environ 85% de ménages en Suisse. Grâce à son accord à long terme avec l'opérateur historique SFN et les services publics locaux, la société dispose d'un accès total aux technologies l'accès de nouvelle génération les plus avancées, telles que vectoring, FTTS, FTTB et FTTH.

Pour l'exercice financier clos le 31 décembre 2014, Sunrise a généré un total des revenus de CHF 2,075 millions et un ajustement d'EBITDA de CHF 638 millions. Sunrise a son siège à Zurich et a un total de 1 985 employés (dont 111 apprentis) repartis depuis le 31 décembre 2014 dans différents bureaux à travers l'ensemble du pays.

Pour plus d'informations sur Sunrise, veuillez visiter : [www.sunrise.ch](http://www.sunrise.ch)