



P.P. Response Central
CH-3050 Berne

Poste CH SA

Monsieur

Berne, 9 février 2016

Votre départ de Priorité – Peut-être n'est-ce qu'un «au revoir»?

Monsieur,

Nous sommes très sensibles à votre fidélité, qui n'a pour nous rien d'une évidence. En récompense, vous avez pu profiter de Priorité, notre programme clients exclusif, pendant un an.

L'un des critères d'éligibilité à ce programme porte sur la génération d'un certain chiffre d'affaires annuel avec nos produits et services. Vous ne l'avez malheureusement pas atteint au cours des douze derniers mois. Nous sommes donc au regret de vous informer que vous ne pourrez plus profiter des offres Priorité.

Nous serions ravis de pouvoir vous compter de nouveau au nombre des clients Priorité prochainement. Pour en savoir plus sur les conditions à satisfaire, vous pouvez consulter la page swisscom.ch/priorite.

Nous espérons que vous êtes toujours satisfaits de notre service, et que vous nous resterez fidèle pendant longtemps. Pour cela, nous donnons le meilleur de nous-mêmes. Pour toute question, notre Swisscom hotline reste bien entendu à votre service jour et nuit au 0800 800 800.

Meilleures salutations



Stephan Mignot
Responsable Priorité
Swisscom (Suisse) SA