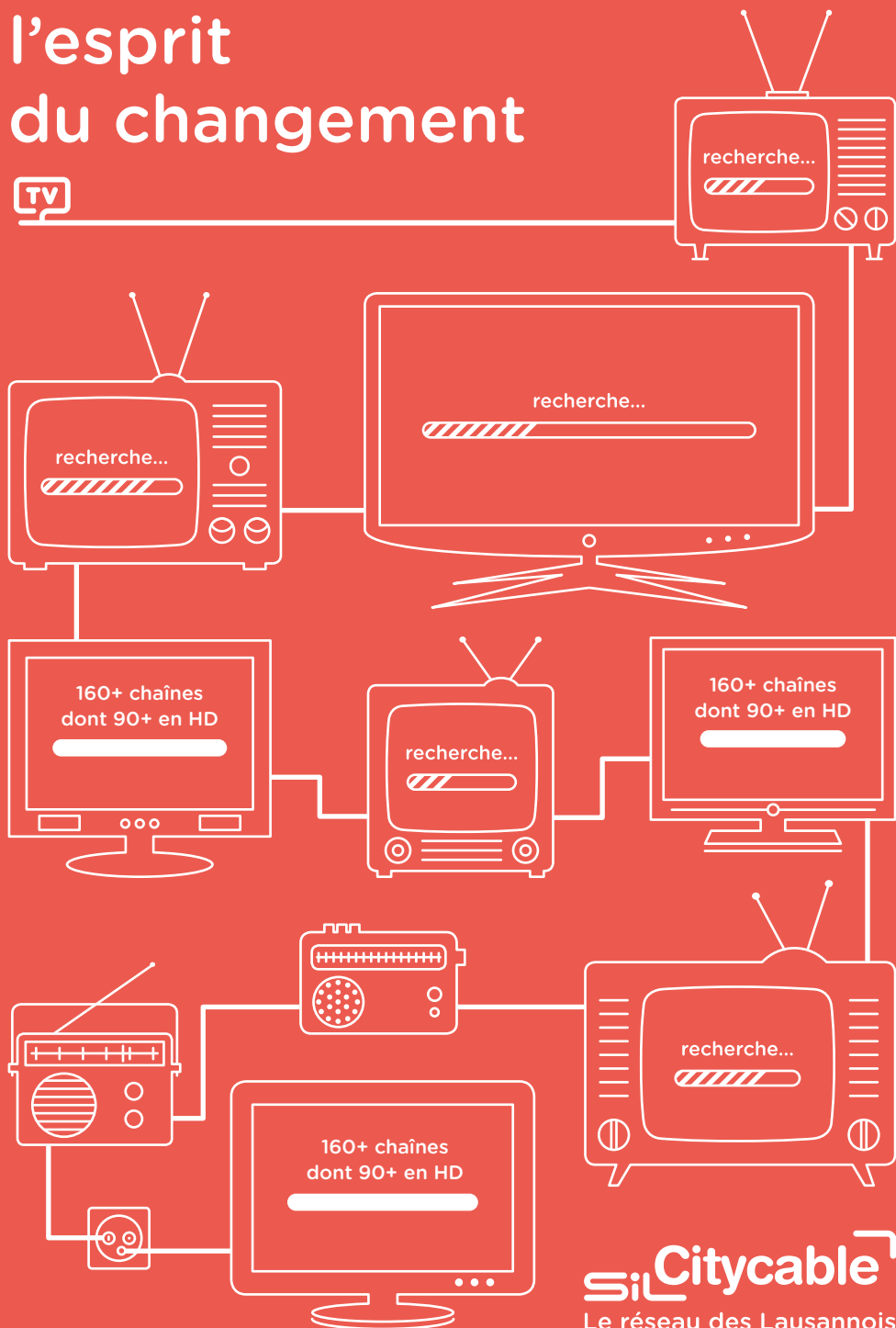


# l'esprit du changement



## Ce printemps, Citycable renforce son offre de chaînes en Haute Définition

L'évolution de la TV et radio numérique continue. Citycable va enrichir et optimiser son offre en mai 2016 puisqu'il augmentera significativement le nombre de chaînes TV en Haute Définition (HD) et étoffera son offre de radio numérique.

### Une offre TV enrichie et plus de HD

La qualité de l'expérience client va considérablement augmenter par le passage en HD d'un grand nombre de chaînes diffusées jusqu'à présent en définition standard (SD) et par l'ajout de nouvelles chaînes. Suite à ce changement, vous aurez accès à plus de 160 chaînes dont plus de 90 en HD.

### Nouveau réglage des chaînes TV

Pour simplifier l'utilisation de la TV numérique, Citycable revoit complètement l'ordre des chaînes. Avec ce changement, les chaînes de même langue et de même thème seront désormais regroupées au sein d'une même «plage» de numéros. Cette réorganisation permettra de zapper de manière plus intuitive.

### Etes-vous concerné ?

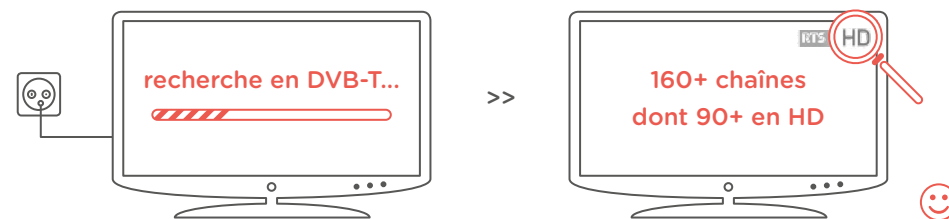
Tous les abonnés Citycable seront concernés.

- Les personnes possédant une TV numérique devront effectuer une recherche et mémorisation automatique des chaînes.
- Les abonnés à la box by net+ n'auront aucune démarche à effectuer puisque leur box procédera à une mise à jour automatique des chaînes.

### Comment rechercher et mémoriser des chaînes ?

- Selon la marque de votre TV, des modes d'emploi vous expliquent comment procéder. Rendez-vous sur [www.citycable.ch/recherche](http://www.citycable.ch/recherche)
- Consultez le manuel d'utilisation de votre téléviseur.
- Bénéficiez d'une intervention à domicile à prix préférentiel effectuée par l'un de nos experts et techniciens agréés en nous contactant au 021 315 88 88.

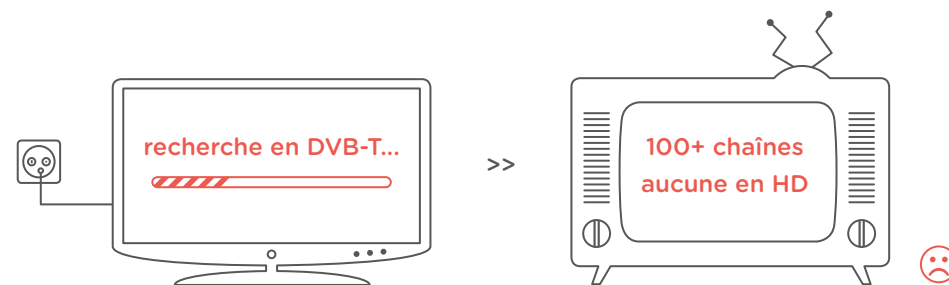
## Comment savoir si votre téléviseur est compatible HD ?



Votre téléviseur est compatible Haute Définition si :

- Vous visualisez la chaîne «RTS Un HD» en vous plaçant sur le numéro 1\*\*.
- Il comporte le logo «HD TV».

**⚠ Attention :** il se peut que votre téléviseur ou le mode d'emploi de celui-ci n'indique pas le logo «HD TV».



Votre téléviseur n'est pas compatible Haute Définition si :

- Vous ne pouvez pas regarder la chaîne «RMC Découverte» en vous plaçant sur le numéro 40\*\* car votre téléviseur affiche un écran noir.
- Les détenteurs d'un téléviseur ne disposant pas d'un récepteur numérique HD\* (TV HD Ready à écran plat acheté avant 2007) ne pourront plus regarder les chaînes diffusées en HD. Mais l'offre de chaînes SD (100+) restera attractive. Les principales chaînes francophones continueront également à être diffusées en SD.

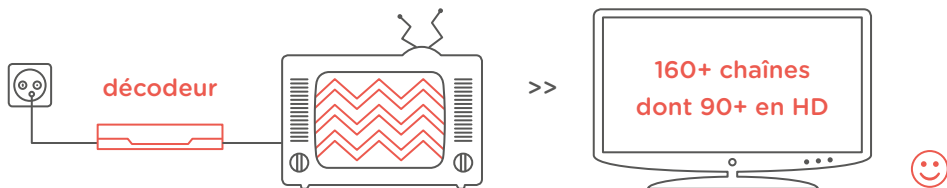
\* En cas de doute sur la compatibilité de votre téléviseur, veuillez consulter le mode d'emploi ou renseignez-vous auprès d'un magasin spécialisé.

\*\* Ce numéro de chaîne peut avoir été modifié en fonction du modèle de votre TV ou si vous avez effectué des réglages manuels.

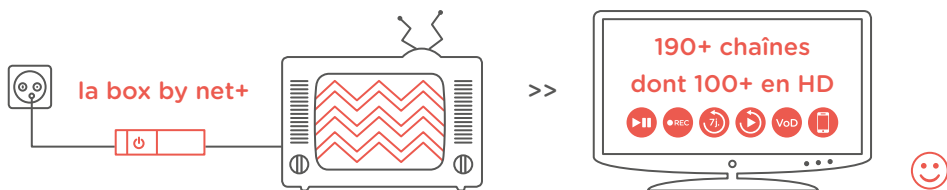
# Que faire si votre téléviseur n'est pas compatible HD?

Pour continuer à regarder leurs programmes favoris, les personnes concernées auront trois solutions:

1. Se procurer un décodeur TNT HD à prix réduit auprès de Citycable\*\*\*.



2. Choisir l'une de nos offres avec la box by net+: [www.citycable.ch/tv/la-box](http://www.citycable.ch/tv/la-box)



3. Acheter un nouvelle TV HD étiquetée A+ ou A++ grâce à notre promotion TV ECO, en ramenant son ancien téléviseur auprès d'un magasin partenaire et profiter d'un bon de CHF 150.- : [www.citycable.ch/promo/ecotv2016](http://www.citycable.ch/promo/ecotv2016)

## Des questions?

- Vous retrouverez de plus amples informations ainsi que des guides d'utilisation sur le site: [www.citycable.ch/hd](http://www.citycable.ch/hd)
- La liste des partenaires agréés Citycable est disponible sur le site: [www.citycable.ch/partenaires](http://www.citycable.ch/partenaires)

\*\*\* Offre valable dans la limite des stocks disponibles.

### Citycable / Direction des Services industriels / Espaces Clients

Place de l'Europe 2  
1003 Lausanne  
Lundi - vendredi:  
9h00 - 18h30  
Samedi: 9h00 - 17h00  
[www.citycable.ch](http://www.citycable.ch)

Place Chauderon 23  
1003 Lausanne  
Lundi - vendredi:  
8h00 - 11h45  
13h00 - 17h00

### Call center

021 315 88 88 (tarif local)  
Lundi - vendredi:  
8h00 - 21h00  
Samedi - dimanche:  
9h00 - 21h00