

MICHELIN Safe-&-Drive

La sécurité avant tout 24h/24 et 7j/7


Michelin présente MICHELIN Safe-&-Drive, une solution de mobilité connectée pour permettre aux automobilistes européens de bénéficier de plus de sécurité et de services, enrichissant ainsi leurs voyages au quotidien.

MICHELIN Safe-&-Drive fonctionne sous forme de système embarqué. Ce dernier se compose, d'une part, d'un périphérique intelligent détectant les collisions au moyen de capteurs d'accélération et, d'autre part, d'une application multitâche reliée à un plateau d'assistance Michelin. Cet ensemble fournit plusieurs services de sécurité et de mobilité dont :

- Un service d'appel d'urgence automatique ou manuel, permettant l'envoi immédiat des secours en cas d'accident ou d'urgence médicale.
- Une assistance personnalisée par téléphone ou par chat : indication de la station d'essence ou du parking le plus proche, trafic routier, prévisions météorologiques, conseils et réservations de restaurants...
- Une fonctionnalité « trouver ma voiture » qui enregistre la dernière position du véhicule lorsque le téléphone et le périphérique se déconnectent et qui vous guide pour la retrouver.
- Un support téléphonique en cas de besoin d'informations et de questions techniques, notamment relatives au pneu.

La sécurité avant tout

En 2016, les accidents de la route ont coûté la vie à 25 500 personnes dans l'Union Européenne. Pour endiguer ce phénomène, le Parlement européen a statué que, d'ici le 31 mars 2018, tous les nouveaux modèles de voitures et de véhicules utilitaires légers devront être équipés de dispositifs d'appel d'urgence (eCall) qui alerteront automatiquement les services de secours en cas d'accidents. Grâce à la généralisation de tels dispositifs, l'Europe espère contribuer à réduire les morts sur les routes de 10% par an.



Mais que faire pour les véhicules fabriqués avant le 31 mars 2018 ? Ils sont près de 300 millions à rouler en Europe, autant de consommateurs qui ne pourront bénéficier d'un tel dispositif, faute de posséder une voiture neuve immatriculée après le 31 mars 2018. Avec MICHELIN Safe-&-Drive, ces personnes pourront elles aussi bénéficier d'une solution d'appel d'urgence qu'elles pourront installer facilement dans un véhicule construit avant Avril 2018.

Une assistance permanente

MICHELIN Safe-&-Drive offre aussi aux usagers un accès à de nombreux services qui les accompagnent dans tous leurs déplacements partout en Europe, 7j/7 et 24h/24. Ils gagneront du temps avec un assistant Michelin au téléphone pour les guider vers la station-service la plus proche, leur indiquer un parking à proximité, les prévenir des embouteillages ou de la météo...

De plus, la fonctionnalité « trouver ma voiture » enregistre la dernière position du véhicule et permet de le retrouver d'autant plus facilement.

Comment l'activer ?

Il suffit de brancher le périphérique connecté dans la prise allume-cigare de la voiture, puis de télécharger l'application MICHELIN Safe-&-Drive et activer son compte. Grâce au Bluetooth, l'application se connectera automatiquement au dispositif. A partir de ce moment, tous les services sont actifs.

L'application MICHELIN Safe-&-Drive est gratuite et disponible pour Android et IOS.

Elle est téléchargeable sur l' AppStore et sur le Google Play Store.

Comment savoir si sa voiture est compatible ?

MICHELIN Safe-&-Drive fonctionne avec toute voiture dotée d'une prise 12 volts (allume-cigare) et connectée à un smartphone Android ou iOS.

Comment fonctionne le service de détection de collisions et d'envoi des secours ?

Le périphérique connecté MICHELIN Safe-&-Drive est doté de capteurs d'accélération tridimensionnels capables de détecter les changements de vitesse brusques du véhicule. Dès lors que l'appareil est branché dans la voiture, il détecte toute collision et utilise un algorithme intégré pour déterminer la sévérité de l'accident. L'appareil transmet alors les données de la collision, via Bluetooth, à l'application MICHELIN Safe-&-Drive du téléphone qui les transmet au centre d'appels d'urgence Michelin avec l'emplacement GPS. L'application se met alors automatiquement en contact avec un assistant Michelin. Ce dernier recueille et vérifie toutes les informations nécessaires qui aideront les services d'urgence locaux à déterminer le type d'assistance (police, ambulance, pompiers) appropriée. Si le téléphone ne répond pas, les secours sont envoyés automatiquement.



Comment fonctionnent les autres services ?

Les autres services (guider vers la station-service la plus proche, indiquer un parking à proximité, prévenir des embouteillages ou de la météo, conseiller et réserver un restaurant, etc.) sont tous dispensés par un assistant Michelin à partir de l'application MICHELIN Safe-&-Drive, joignable au téléphone, par chat ou par email 24h sur 24, 7 jours sur 7.

Où se procurer MICHELIN Safe-&-Drive ?

MICHELIN Safe-&-Drive est commercialisé depuis le 5 Juillet 2017 dans les centres Euromaster et sur www.euromaster.fr, sur le site AlloPneus, www.allopneus.com et sur l'eshop MICHELIN, eshop.michelin.fr.

MICHELIN Safe-&-Drive est vendu sous forme de pack comprenant le périphérique connecté et un an d'abonnement à l'ensemble des services.

Michelin a pour ambition d'améliorer la mobilité de ses clients, durablement. Leader dans le secteur des pneumatiques, Michelin conçoit, fabrique et distribue les pneumatiques les plus adaptés à leurs besoins et à leurs usages ainsi que des services et des solutions pour améliorer l'efficacité de la mobilité. Michelin propose également des offres qui font vivre à ses clients des moments uniques au cours de leurs voyages et de leurs déplacements. Michelin développe aussi des matériaux de haute technologie destinés aux industriels de la mobilité. Basé à Clermont-Ferrand, Michelin est présent dans 170 pays, emploie 111 700 personnes et exploite 68 usines dans 17 pays qui ensemble ont produit 187 millions de pneumatiques en 2016 (www.michelin.com)