

Communiqué de presse

Opfikon, le 17 septembre 2020 – **SOUS EMBARGO JUSQU'À 10h00**

Sunrise lance Sunrise We en chanson avec la voix de Roger Federer

- **Sunrise remplace ses offres Freedom et Home par Sunrise We et consolide sa place sur le marché en tant qu'opérateur convergent.**
- **Avec Sunrise, plus, c'est mieux. Il suffit de choisir un abonnement We Mobile et chaque abonnement additionnel avec les mêmes prestations coûte seulement CHF 40.-/mois, à vie et sans engagement, avec la 5G et Sunrise TV neo inclus. Les clients bénéficient ainsi de jusqu'à 60% de rabais sur chaque abonnement mobile additionnel.**
- **Combinez et économisez. En combinant des abonnements Mobile et Home, les clients bénéficient de jusqu'à CHF 25.-/mois de rabais supplémentaire et des appels gratuits entre tous les numéros présents sur la même facture, en Europe, aux États-Unis et au Canada, roaming inclus.**
- **Les nouveaux abonnements Sunrise We peuvent être complétés avec des smartphones, tablettes, téléviseurs et plus grâce au plan de paiement des appareils et accessoires échelonné en 24 mensualités, sans intérêts ni frais supplémentaires.**
- **Combo imbattable dans la nouvelle campagne Sunrise: Roger Federer chante pour Sunrise «With a little help from my friends» des Beatles.**
- **Le réseau 5G le plus grand et le plus rapide, le débit Internet fixe le plus rapide y compris la fibre, la TV et le meilleur divertissement de Sunrise: des solutions tout-en-un avec un service exceptionnel.**

«Sunrise donne le ton. Le réseau 5G le plus grand et le plus rapide, l'Internet fixe le plus rapide y compris la fibre, le meilleur service, les offres les plus innovantes du marché. Des offres convergentes encore jamais vues. La 5G et la TV inclus dans les abonnements mobiles, toujours le débit le plus rapide possible à la maison et l'offre TV la plus moderne. Nos prestations s'adaptent à tous les besoins – célibataires, familles, groupes d'amis ou petites entreprises – pour leur offrir la meilleure expérience numérique. Plus les clients combinent nos offres, plus ils bénéficient d'avantages, qu'ils soient nouveaux ou déjà chez Sunrise. Nous renforçons ainsi notre position sur le marché des offres Internet et mobiles convergentes, soutenus par une campagne inimitable avec Roger Federer», résume André Krause, CEO de Sunrise, à propos du nouveau portefeuille de produits Sunrise We.

Pour la communication mobile: Sunrise We Mobile

We Mobile XL	We Mobile L	We Mobile M	Mobile classic	Mobile start
Internet, appels et SMS/MMS illimités en Suisse	Internet, appels et SMS/MMS illimités en Suisse	Internet, appels et SMS/MMS illimités en Suisse	Internet, appels, SMS/MMS et messagerie WhatsApp illimités, 5 GB de données en haut débit	Appels sur le réseau mobile Sunrise + 3 numéros au choix, SMS/MMS, messagerie WhatsApp illimités et 1,5 GB de données en haut débit
5G incluse jusqu'à 2 Gbit/s	5G incluse jusqu'à 200 Mbit/s	5G incluse jusqu'à 100 Mbit/s	5G incluse jusqu'à 50 Mbit/s	5G incluse jusqu'à 50 Mbit/s
La TV en déplacement: TV neo	La TV en déplacement: TV neo	La TV en déplacement: TV neo light		
Internet et appels illimités en Europe	Internet et appels illimités en Europe			
Appels et SMS/MMS illimités vers l'Europe				
CHF 100.-	CHF 80.-	CHF 65.-	CHF 50.-	CHF 25.-
Chaque abonnement additionnel: CHF 40.-				

Les nouveaux abonnements **Sunrise We Mobile** comprennent tout ce qui est nécessaire à une expérience numérique idéale en déplacement:

- Plus on est, mieux c'est: lorsqu'un client choisit l'abonnement We Mobile adapté à ses besoins, chaque abonnement additionnel bénéficie des mêmes prestations pour seulement CHF 40.-/mois, à vie et sans engagement. Les clients présents sur une même facture bénéficient ainsi de jusqu'à 60% de rabais sur tout abonnement Sunrise We Mobile additionnel, sans devoir souscrire un abonnement réseau fixe en plus.
- La 5G du réseau suisse le plus grand et le plus rapide est comprise dans tous les abonnements Sunrise We Mobile sans frais supplémentaires (option). Les clients Sunrise bénéficient ainsi d'un débit de jusqu'à 2 Gbits/s et de temps de réaction plus courts, pour le gaming en 5G dans le [Sunrise Game Cloud](#) par exemple.
- Divertissement en déplacement:
 - Sunrise TV neo est inclus pour regarder la télévision en déplacement avec plus de 240 chaînes, 7 jours de ComeBack TV, 100 heures d'enregistrement, Download-to-Go et bien plus sur smartphone, tablettes et ordinateurs portables (avec We Mobile M, seul le streaming en direct via TV neo light est possible).
 - Apple Music gratuit les 6 premiers mois. Le trafic de données lié à l'utilisation d'Apple Music est également compris et illimité dans les abonnements Mobile classic et Mobile start.
- Forfait roaming en Europe pour surfer, échanger des messages et appeler (We Mobile XL, We Mobile L).
- Les caractéristiques ayant fait leur preuve ont été conservées: aucun engagement, modification possible à tout moment des abonnements Sunrise We Mobile, transparence complète des frais grâce à la facturation séparée des abonnements mobiles et des mensualités pour les smartphones ou les appareils.

Avec les abonnements **Sunrise We Young**, les moins de 30 ans bénéficient en plus de:

- Rabais additionnel de CHF 10.- sur les taxes mensuelles de Sunrise We Mobile.
- Rabais de 50% sur l'abonnement demi-tarif.
- Volume de données illimité en Suisse et 500 MB/mois de roaming de données en Europe au total pour la messagerie WhatsApp, Snapchat et Apple Music avec les abonnements sans forfait de données pour la Suisse ou de roaming.
- Forever Young: en passant à Sunrise avant ses 30 ans, tout client conserve son abonnement young ainsi que ses avantages exclusifs (à l'exception de l'abonnement demi-tarif) à vie.

Les abonnements **Sunrise We Mobile et Office** conviennent également pour tous les indépendants et les petites entreprises. Ils bénéficient notamment de:

- Jusqu'à 3 cartes SIM gratuites incluant les données avec tout abonnement We Mobile.
- Assurance en cas de panne avec l'option Connection Back-Up de We Office pour seulement CHF 5.-/mois.
- Jusqu'à CHF 30.- de rabais sur We Office en combinaison avec un abonnement We Mobile.
- Options Multiline avantageuses pour We Office, qui peuvent être étendues à jusqu'à 10 numéros fixes.

Il existe un nouveau forfait pour les appels internationaux et pour le roaming hors Europe: l'option travel unlimited US & Canada, à laquelle il est possible de s'abonner pour 30 jours ou 12 mois.

US & Canada monthly	US & Canada yearly
Internet illimité aux États-Unis (y compris Porto Rico) et au Canada, dont 40 GB en haut débit	
Appels et SMS illimités depuis la Suisse vers les États-Unis (y compris Porto Rico) et le Canada, ainsi qu'au sein de ces pays et depuis ces pays vers la Suisse	
Durée: 30 jours	Durée: 12 mois
CHF 35.-	CHF 30.-/mois

Pour la maison et le bureau : Sunrise We Home

We Home XL+: le pack sans souci		
Internet	TV	Réseau fixe
Débit jusqu'à 10 Gbit/s Upload & Download	240+ chaînes, chaînes 4K/UHD, 7 jours de ComeBack TV, 500 heures d'enregistrement dans cloud, streaming sur jusqu'à 6 appareils	Appels illimités sur tous les réseaux suisses
Prix du pack: CHF 75.-		
Prix sans We Mobile CHF 100.-		

We Home: la combinaison optimale pour la maison et les petites entreprises		
Internet		
We Home L Jusqu'à 10 Gbit/s Upload & Download	We Home M Jusqu'à 500 Mbit/s Upload & Download	We Home S Jusqu'à 100 Mbit/s Upload & Download
CHF 70.- (CHF 95.- sans We Mobile)	CHF 50.- (CHF 75.- sans We Mobile)	CHF 40.- (CHF 55.- sans We Mobile)
Surf protect home 1 mois gratuit, puis CHF 5.-/mois		
TV		
TV neo max 240+ chaînes, 7 jours de ComeBack TV, 500 heures d'enregistrement dans cloud, résiliable à tout moment, streaming sur jusqu'à 6 appareils	We TV L 230+ chaînes, dont plus de 30 chaînes Pay TV, 7 jours de ComeBack TV, 1200 heures d'enregistrement dans cloud, app Sunrise Smart TV	We TV M 200+ chaînes, 30 heures de ComeBack TV, 60 heures d'enregistrement dans cloud
CHF 20.-	CHF 35.-	CHF 25.-
Réseau fixe		
We Phone L Appels illimités vers tous les réseaux suisses Call Filter inclus	We Phone M 13 ct./min. sur le réseau fixe suisse 43 ct./min. sur le réseau mobile suisse	
Call Filter inclus		
CHF 15.-	Inclus avec chaque raccordement à Internet	

Sunrise offre le débit Internet le plus rapide et la fibre avec le temps de réaction le plus court (latence). Les nouveaux abonnements Sunrise We Home comprennent donc tout ce dont on a besoin pour la vie numérique à la maison ou pour le poste de travail numérique des petites entreprises:

- **Pack sans souci ou combinaison individuelle des produits:** c'est le client qui décide. Il a le choix entre le pack sans souci We Home XL+, avec le débit Internet le plus rapide disponible à son adresse, désormais jusqu'à 10 Gbit/s, l'offre TV la plus moderne et la téléphonie fixe gratuite en Suisse - ou bien il combine librement les packs Internet, TV et réseau fixe en fonction de ses besoins.
- **Débit Internet s'élevant désormais jusqu'à 10 Gbit/s,** possible avec toutes les combinaisons.
- Au choix: **TV neo max** avec plus de 240 chaînes, 7 jours de ComeBack et 500 heures d'enregistrement - l'app TV moderne fonctionne sur Apple TV, Samsung Smart TV, Chromcast et sur les appareils mobiles. Autre possibilité: **TV L** ou **TV M** via la **TV Box Sunrise UHD** avec plus de 230 chaînes, Teleclub, Sky Sport et Sky Show, Netflix et désormais aussi Amazon Prime Video intégré à la box.
- **Rabais dans tous les cas:** un client Sunrise We Mobile bénéficie dans tous les cas d'un rabais permanent sur son abonnement Internet. Pour les particuliers, il peut s'élever jusqu'à CHF 25/mois et pour les petites entreprises jusqu'à CHF 30/mois.

- **Family Roaming:** en combinant un abonnement Sunrise We Home avec un abonnement Sunrise We Mobile, tous les appels entre les numéros fixe et mobiles réunis sur la même facture sont gratuits en Suisse, en Europe, aux États-Unis et au Canada (roaming inclus).

Sunrise intègre Prime Video dans la TV Box

Avec Sunrise TV neo max et les packs Sunrise We TV L et M, les clients peuvent choisir parmi le streaming TV moderne sans set-top box et la TV numérique avec set-top box classique. Tandis que d'ici fin septembre, l'offre de chaînes Sunrise TV neo max s'étendra avec l'ajout de plus de 10 chaînes (notamment Cartoon Network FR, RTL 9 HD, Swiss1 HD, Auftanken TV) pour atteindre plus de 240 chaînes, Sunrise est le tout premier opérateur de télécommunications suisse à intégrer le service très apprécié Amazon Prime Video dans la Sunrise TV Box. Les clients pourront ainsi bénéficier de productions originales à succès comme «The Boys» (saisons 1 & 2) ou «Modern Love» sur Prime Video, facilement et sans téléchargement ni installation de l'app.

	TV neo max	We TV L/M
Appareils (grand écran)	Apple TV ou Samsung Smart TV	Sunrise TV Box incluse
Regarder la TV en simultané	6 streams	3 TV Box max.
Bouquets Teleclub et option sport et/ou matchs à la demande	Non	Oui
Services de streaming combinables	Apps additionnelles disponibles dans les App Stores (TV) Apple, Samsung et Google, notamment: Disney+, Sky Sport, Sky Show, Netflix, Dazn, Prime Video	Services de streaming préinstallés sur la Sunrise TV Box: Teleclub, Sky Sport, Sky Show, Netflix, Prime Video

*TV Box supplémentaire pour CHF 10.- par mois

Avec des appareils et des accessoires

En plus du plan de paiement de l'appareil, grâce auquel un smartphone peut être acheté en 24 mensualités et un acompte au choix à partir de CHF 1.-, Sunrise est le seul opérateur de télécommunications en Suisse à proposer le plan de paiement des accessoires applicable à d'autres appareils. Les clients ayant souscrit un abonnement Sunrise We Home peuvent par exemple se procurer le tout nouveau téléviseur Samsung «The Sero», une barre de son Sonos Beam, un Apple iPad 32 GB et une Apple TV 4K, également avec un acompte au choix à partir de CHF 1.- et 24 mensualités. Le plan de paiement des accessoires complète donc de façon optimale les abonnements Sunrise We Home, les clients pouvant se procurer tout leur équipement pour le divertissement à la maison directement chez Sunrise. Les clients Sunrise We Home peuvent acheter jusqu'à cinq appareils avec le plan de paiement des accessoires Sunrise. Le plan de paiement des accessoires est indiqué clairement et séparément dans la facture mensuelle Sunrise et ne comporte pas d'intérêts ni de frais supplémentaires.

Roger Federer chante pour Sunrise «With a little help from my friends» des Beatles

Roger Federer participe à la nouvelle campagne Sunrise We en entonnant la chanson des Beatles «With a little help from my friends», bientôt accompagné par d'autres chanteurs et chanteuses autour de lui. Ainsi se diffuse le message principal de la campagne Sunrise We: Plus on est, mieux c'est. En d'autres termes, en s'unissant, on obtient plus pour tout le monde - et ce qui est formidable devient encore meilleur. En bref: «Plus, c'est mieux.» Le lancement de la campagne a lieu le 21 septembre à la télévision et sera visible sur toutes les chaînes à partir du 28 septembre. Vous trouverez la nouvelle vidéo avec Roger Federer ici:

<https://youtu.be/cjVSxFvRcOk>

Réseau mobile leader, Internet fixe avec le débit le plus rapide, meilleur service, offres innovantes

Depuis des années, Sunrise consolide sa stratégie de qualité en mettant un point d'honneur à avoir le réseau mobile leader et à proposer le meilleur service et des offres innovantes. En attestent les taux de recommandation record (8 clients sur 10 recommandent Sunrise), ainsi que les distinctions obtenues à l'issue de tests de qualité menés par des magazines économiques et spécialisés réputés:

- [Sunrise offre le réseau 5G le plus grand et le plus rapide de Suisse](#) (d'après RootMetrics by IHS Markit).
- [Sunrise est le seul opérateur de téléphonie mobile à recevoir pour la quatrième fois consécutive la mention «EXCEPTIONNEL»](#) (d'après le test de réseau mobile connect).
- [Sunrise est l'opérateur de télécommunications qui offre le réseau le plus fiable en Suisse ainsi que la plus haute disponibilité de tous ses services](#) (d'après RootMetrics et les évaluations du site allestörungen.ch).
- [Sunrise offre le débit Internet le plus rapide](#) (Sunrise est le vainqueur du test de PC Magazin sur le haut débit, benchmark 2020 - également du test comparatif Allemagne - Autriche - Suisse).
- [Sunrise offre le meilleur service clients](#) (vainqueur du test connect des services clients Mobile).
- [Sunrise offre le meilleur service dans les shops](#) (troisième fois vainqueur du test connect des magasins de téléphonie mobile).
- [Sunrise est le meilleur opérateur de téléphonie mobile et d'Internet](#) (d'après le baromètre de satisfaction client de connect et de PC Magazin).
- Sunrise, en tant que premier opérateur de Suisse, est nommé [«meilleur fournisseur universel» dans les trois catégories suivantes: grandes entreprises, PME et clients privés](#) dans le cadre du classement BILANZ Telecom Rating 2020. C'est la cinquième fois consécutive que Sunrise reçoit cette distinction dans différentes catégories du classement BILANZ Telecom Rating.
- Sunrise est élu [pour la troisième fois consécutive vainqueur des télécoms dans l'enquête de satisfaction Top 500 de Computerworld](#) et, avec l'édition 2020, est considéré comme «le partenaire parfait» en matière de télécommunications pour les entreprises.

Grâce aux nouvelles offres Sunrise We, tous les clients peuvent bénéficier de la qualité Sunrise et obtenir encore plus de services à des prix toujours plus avantageux.

Sunrise Communications AG

Corporate Communications

media@sunrise.net

Téléphone: 0800 333 000

En dehors de la Suisse: +41 58 777 76 66