



# Swisscom

## Conférence de presse sur le bilan 2021

4 février 2021



# Stefan Nünlist

Chief Group Communications & Responsibility



# Rétrospective 2020

Urs Schaeppi, Chief Executive Officer



Prêts. Pour la vie.



Prêts  
à aider nos clients

Prêts avec le meilleur  
réseau



A young woman and a young man are sitting on a concrete bench outdoors, both wearing VR headsets. They are looking upwards and to the right, suggesting they are immersed in a virtual environment. The woman is wearing a white t-shirt and a denim skirt, while the man is wearing a white t-shirt and shorts. They are sitting on a concrete bench with a metal basket in front of them. The background shows a blurred cityscape under a clear blue sky.

Prêts  
avec la technologie la  
plus récente

5G

A close-up photograph of a man wearing safety glasses and a lab coat, looking intently at a bundle of fiber optic cables he is holding in his hands. The background is a blurred laboratory setting with various pieces of equipment.

**Prêts  
avec la technologie la  
plus récente**

**50 Gbit/s**



Prêts  
avec le meilleur  
divertissement



Prêts  
sur un marché disputé

An aerial photograph of a city, likely Geneva, Switzerland, taken during the golden hour of sunset. The city is densely packed with buildings, and a large body of water, Lake Geneva, is visible in the middle ground. In the background, a range of mountains is silhouetted against the warm, orange and pink sky. The overall atmosphere is serene and modern.

Prêts  
pour plus de cloud,  
de sécurité et de TIC



Prêts  
pour plus de  
développement durable



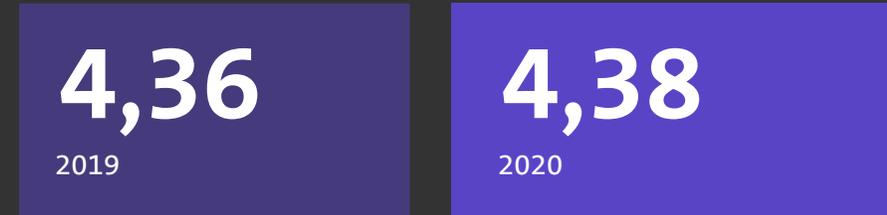
## Les chiffres 2020 en bref

Une activité solide, malgré une forte pression de la concurrence et sur les prix

### CA en milliards de CHF



### EBITDA en milliards de CHF



### Bénéfice net en milliards de CHF



### Investissements en milliards de CHF

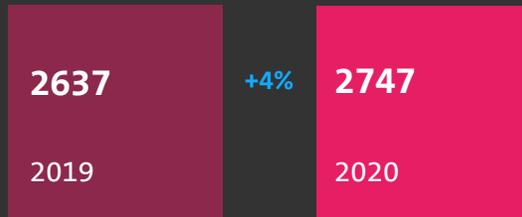




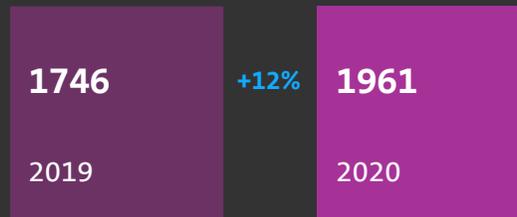
# Excellente performance de marché pour Fastweb

## Croissance sur tous les segments de clientèle

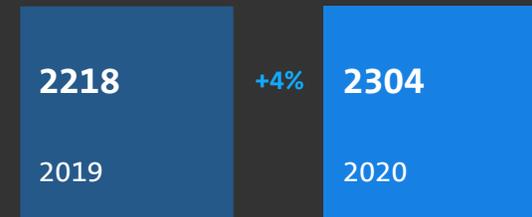
### Clients haut débit (en milliers)



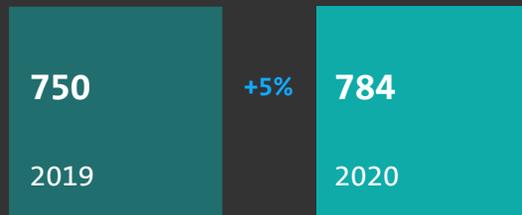
### Clients mobiles (en milliers)



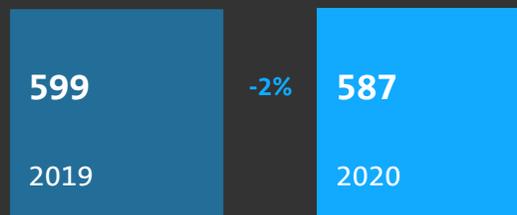
### Chiffre d'affaires (en millions d'euros)



### EBITDA (en millions d'euros)



### Investissements (en millions d'euros)





# Résultat financier 2020

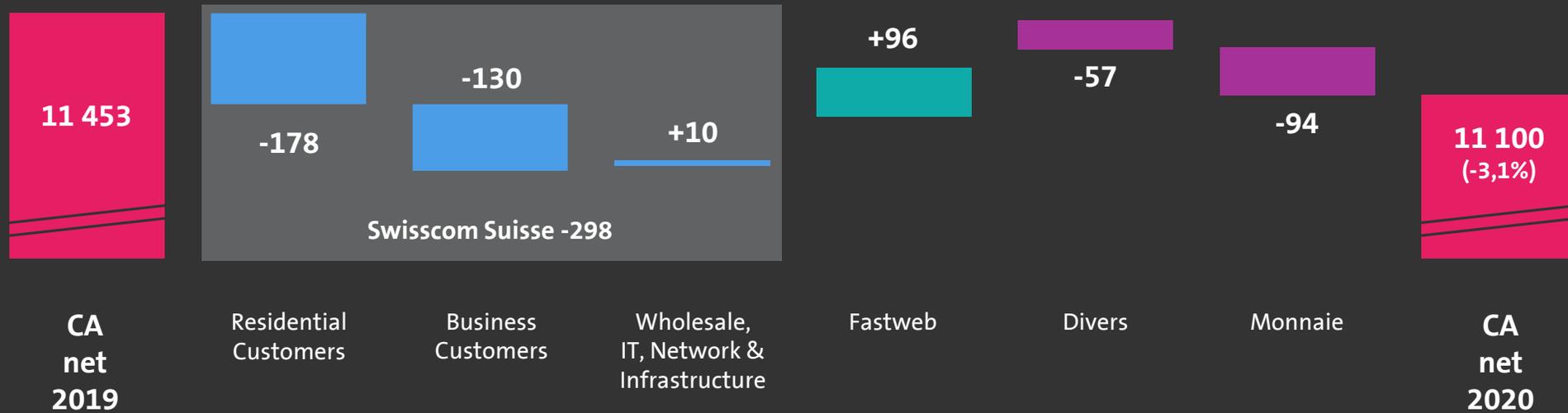
Mario Rossi, Chief Financial Officer



# Chiffre d'affaires net

Comme prévu, le chiffre d'affaires est légèrement inférieur à celui de l'année précédente

(en millions de CHF)

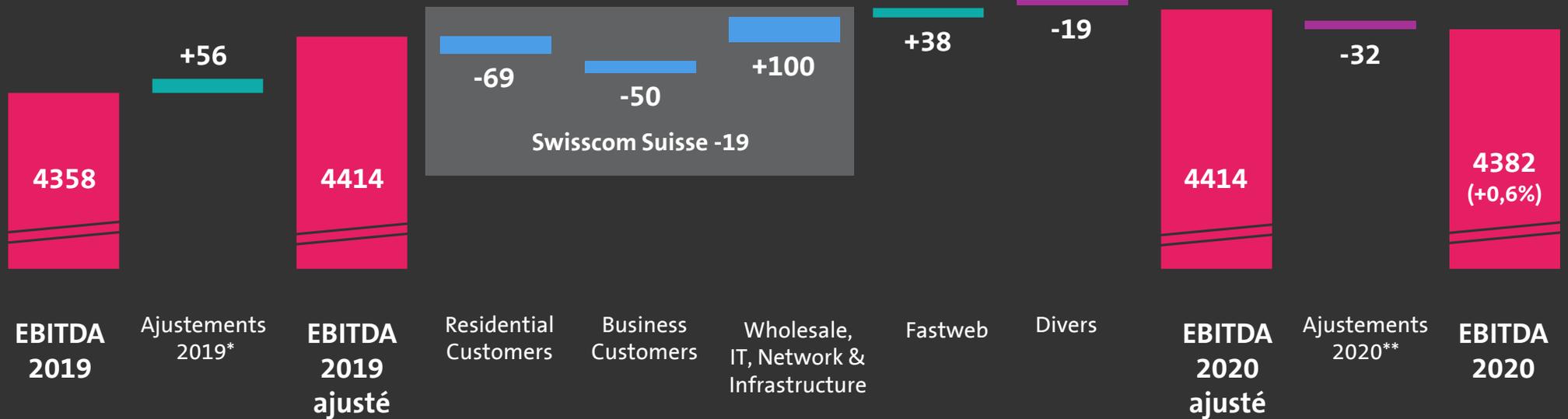




# Résultat d'exploitation

## EBITDA stable grâce à une bonne gestion des coûts

(en millions de CHF)



\* Ajustements 2019: provisions Swisscom Suisse (CHF +62 mio) et liquidation du segment Divers (CHF -6 mio)

\*\*Ajustements 2020: cours de change (CHF -32 mio)



## Gestion des coûts

Mise en œuvre réussie dans l'activité de base

Poursuivre le programme d'économie ...

... par une réalisation à trois niveaux

Objectif 2020 dépassé;  
ambitions pour 2021 à 2022

2020

**CHF 129 millions**



Réseau & Informatique

2021

**CHF ~100 millions**

Activités opérationnelles

2022

**CHF ~100 millions**

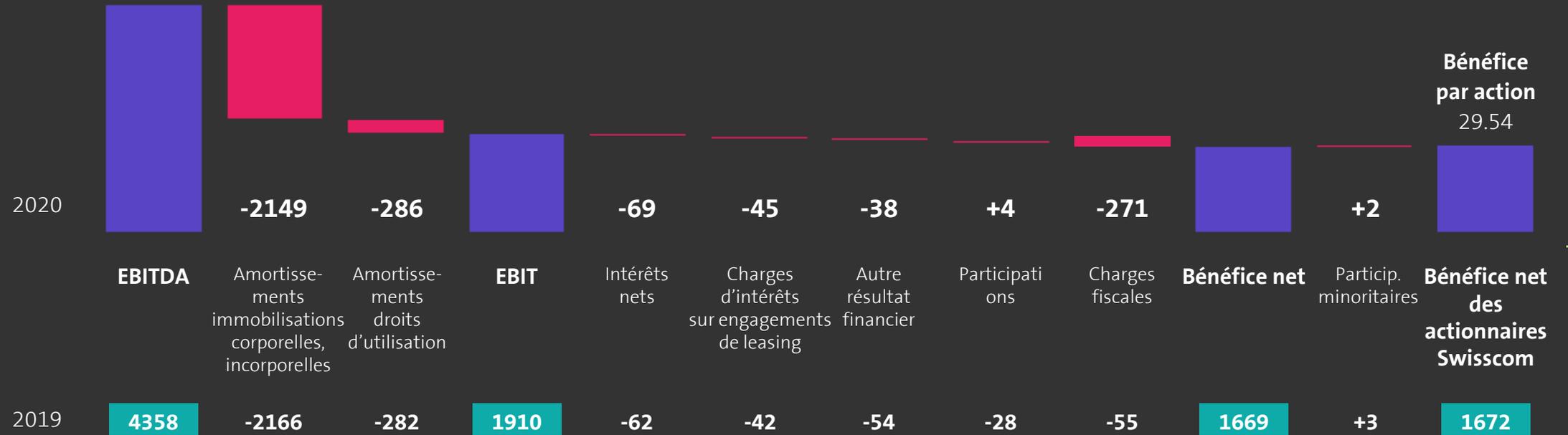
Transformation numérique



# Compte de résultat

## Bénéfice net de CHF 1,53 milliards

(en millions de CHF)





# Investissements

CHF 2,2 milliards investis, soit un cinquième du CA net



Swisscom  
Suisse hors  
licences pour les  
fréquences

Licences pour  
les fréquences  
en Suisse

Fastweb

Divers

## CHF 1599 millions

32% Fibre optique (FTTx)

27% Réseau fixe et réseau de cuivre,  
réseau de base et réseau de transport

22% Systèmes informatiques, All IP et  
autres

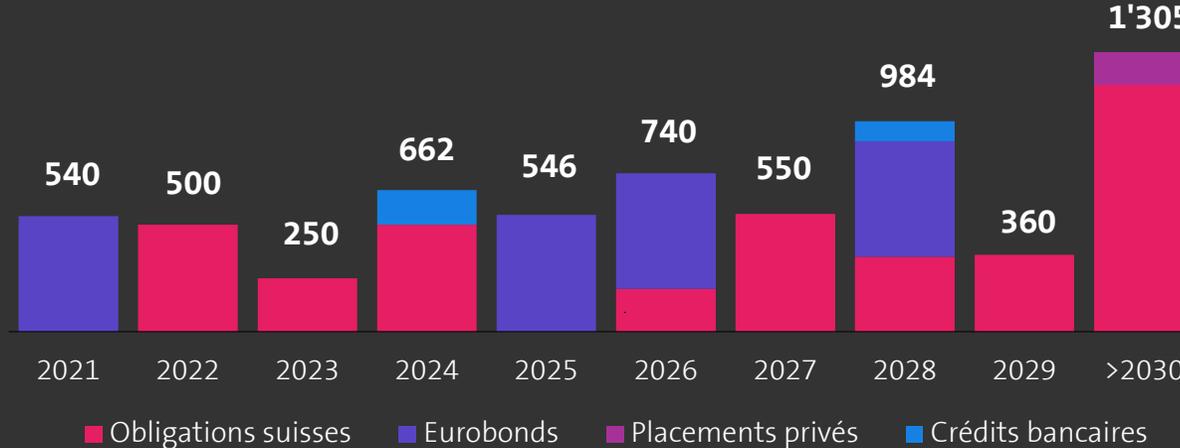
19% Réseau de  
téléphonie mobile

- Investissements en Suisse portés par l'extension du réseau en fibres optiques et par la modernisation du réseau mobile
- Fastweb: investissements continus dans l'infrastructure du réseau toujours élevés, mais moins que l'année précédente



# Profil de l'échéance des dettes financières au 31.12.20

## Poursuite de l'optimisation des coûts de financement



**Leverage 1.9x**  
1.5x IFRS16 ajusté

Durée moyenne  
**du taux d'intérêt: 5,8 ans**

**Coûts moyens  
de financement: 0.9%**

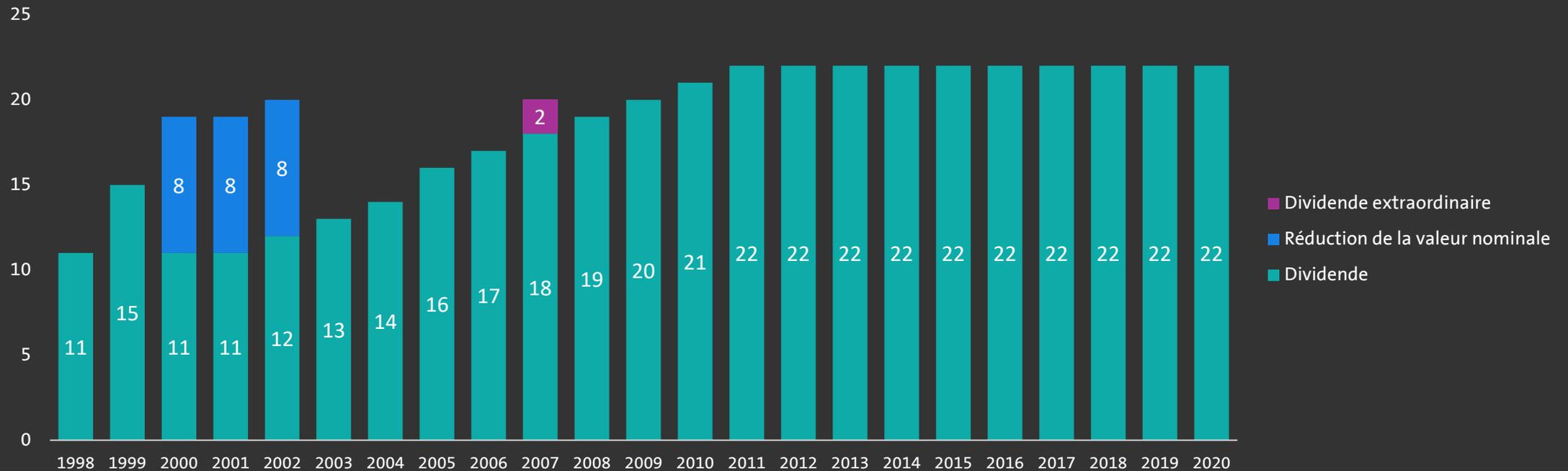
**Notations financières stables**

- S&P: A stable
- Moody's: A2 stable



## Rendements depuis l'entrée en bourse

Depuis l'entrée en bourse, 34 milliards de CHF environ ont été versés aux actionnaires



- Pour l'exercice 2020: proposition de dividende de CHF 22 par action
- Swisscom poursuit une politique de stabilité des versements des dividendes, en accord avec le cashflow et l'allocation de capital



# Perspectives 2021

Urs Schaeppi, Chief Executive Officer



# Perspectives 2021

	2020	Variation attendue Swisscom sans Fastweb	Variation attendue Fastweb en millions d'EUR	2021 Perspectives*	Répartition:
en millions de CHF					
<b>Revenue</b>	<b>11 100</b>	<b>&lt; 0</b>	<b>&gt; 0</b>	<b>~11 100</b>	~ CHF 8,5 milliards pour Swisscom sans Fastweb + ~ EUR 2,4 milliards pour Fastweb
<b>EBITDA</b>	<b>4382</b>	<b>&lt; 0</b>	<b>&gt; 0</b>	<b>~4300</b>	~ CHF 3,4 milliards pour Swisscom sans Fastweb + ~ EUR 0,8 milliard pour Fastweb
<b>CAPEX</b>	<b>2229</b>	<b>&gt; 0</b>	<b>0</b>	<b>~2300</b>	> CHF 1,6 milliard pour Swisscom sans Fastweb + ~ EUR 0,6 milliard pour Fastweb

\* Pour des motifs de consolidation, un taux de change CHF/EUR de 1,07 est utilisé (contre 1,07 pour l'exercice financier 2020)

**Dividendes inchangés de CHF 22 par action en cas de réalisation de l'objectif**



# L'environnement sur le marché suisse Telco



## Consolidation du marché & Promotions

Marchés saturés, forte pression de la concurrence et sur les prix, nouvel acteur du marché



## Régulation

Lent déploiement de la 5G, pression croissante sur Swisscom en matière de régulation (service universel, restriction salariale, extension des compétences de contrôle du Parlement)



## Innovations

Etapes technologiques dans le réseau fixe et le réseau mobile, déploiement de la 5G, lancement du nouveau portefeuille de divertissement blue, développement positif de la TIC



## Résultat

Chiffre d'affaires stable par rapport à l'exercice précédent, EBITDA quasiment stable sur une base comparable



# Mettre tout en œuvre pour faire avancer l'extension du réseau

## Le meilleur réseau – pour la Suisse



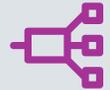
Meilleur débit



Meilleure couverture



Disponibilité maximum



Très haut débit partout

2020

82% 80 Mbit/s  
32% 10 Gbit/s

2021 Objectif

90% 80 Mbit/s  
39% 10 Gbit/s

2025 Ambition

~90% 300-500 Mbit/s  
~60% 10 Gbit/s



5G partout

4G+ 99%  
5G 96%  
5G+ >500 localités

5G 99%  
5G+ Extension forcée

5G 99%  
5G+ dans toute la Suisse



# B2C – prêts pour une meilleure expérience client



## Offre inOne renforcée

Nouvelles offres attrayantes qui nous permettent de convaincre nos clients. Exemple: nouvelle offre prépayée.



## Smart Life

Offrir à nos clients une maison connectée avec les solutions Smart Life et Smart Security.



## Meilleure expérience de divertissement

Renforcement de notre nouvelle famille de produits blue. Plus de contenus, plus de plateformes, plus de confort.



## Croissance

Croître avec la marque secondaire Wingo et accéder à de nouveaux segments.



Prêts  
pour une vie intelligente



## B2B – prêts pour la meilleure offre de services



### Leadership technologique

Grâce aux solutions innovantes IoT et 5G pour les divisions Health, technique du bâtiment et industrie, nous développons de nouveaux marchés.



### Croissance des offres de cloud et de Security

Nous exploitons notre excellent positionnement pour croître dans la division TIC.



### Valeur ajoutée pour le client

Avec des offres modulaires, nous offrons une valeur ajoutée à nos clients.



### Smart ICT pour PME

Grâce à des offres convergentes, nous nous concentrons particulièrement sur les besoins de nos clients.



# Evolution sur le marché des PME

Urs Lehner, Head of Business Customers



# Ensemble, nous sommes prêts pour les PME



Assistance rapide pour la création de **9000** boutiques en ligne



**6000** «Care-Calls» comme aide proactive aux PME



Annulation des tarifs d'itinérance de plus de **70 000** clients bloqués à l'étranger



Solutions gratuites de télétravail pour **plusieurs centaines** de PME



**Des solutions individuelles** pour **plusieurs milliers** de PME ayant des problèmes de liquidités



Prix forfaitaire offert à **plusieurs centaines** de clients pour des appels internationaux pour rester en contact avec les clients et fournisseurs malgré les restrictions de voyage



+ 120 000

produits disponibles sous forme numérique dans les Webshops

+ 100%

de postes de travail sous cloud

Nombre d'utilisateurs VPN

doublé

+ plusieurs milliers

de collaborateurs peuvent travailler à domicile

**Nos clients n'ont jamais été autant numérisés**



# La progression de la numérisation se poursuit



Télétravail



Sécurité informatique



Managed Services



Présence numérique



Professionnalisation du monde de la formation



# Merci et bienvenue!



## Mario Rossi

---

### Merci...

- pour tes 22 ans chez Swisscom
- pour tes 8 ans comme CFO
- pour ton expertise et ton engagement
- et nos meilleurs vœux pour ton avenir



## Eugen Stermetz

---

### Bienvenue...

- en tant que nouveau CFO et membre de la Direction du groupe à partir du 1<sup>er</sup> mars 2021
- avec 25 ans d'expérience de direction
- occupe depuis 2012 un poste d'encadrement chez Swisscom – en dernier lieu comme responsable M&A et Treasury

A woman with her hair in a ponytail, wearing a dark blue long-sleeved shirt with a vibrant floral pattern of pink and red flowers, is leaning forward on a motorcycle. She is looking off to the side with a thoughtful expression. The motorcycle's handlebars, a white grip, and a round headlight are visible. The background is a blurred outdoor festival or fair with colorful tents and other people, suggesting a lively, outdoor environment.

Vos questions



**Merci beaucoup!**