

[FULL_NAME]

[ADDRESS_1]

[ADDRESS_2]

[SALUTATION],

Ces dernières années, l'usage de la télévision a fortement évolué en Suisse. La TV en replay est devenue de plus en plus populaire et les chaînes connaissent une baisse de leurs recettes publicitaires. Dans ce contexte, un nouvel accord concernant le replay a été conclu entre les chaînes de télévision et les distributeurs de contenus TV en Suisse. Cet accord a un impact financier sur tous les fournisseurs de télévision suisses. Ainsi, nous sommes contraints d'adapter notre offre Salt TV en ce qui concerne la durée du replay et la fonctionnalité « avance rapide ».

Qu'est-ce que cela changera pour vous ?

Jusqu'à aujourd'hui, vous avez bénéficié de 7 jours de replay avec avance rapide sur toutes les chaînes primaires. Cependant, **à partir du 1er mai**, nous sommes contraints d'adapter votre offre de replay : **votre durée de replay sera réduite à 30 heures et vous ne pourrez plus faire d'avance rapide en replay ou dans un enregistrement.** Nous sommes pleinement conscients que ce changement aura un impact sur votre expérience Salt TV et nous en sommes vraiment désolés.

Souhaitez-vous conserver l'option replay 7 jours ainsi que la fonctionnalité « avance rapide » ?

Avec l'option replay 7 jours au prix de CHF 3.95/mois, la durée du replay passera à 7 jours et la fonctionnalité « avance rapide » restera disponible.

Pour vous remercier de votre fidélité, **deux mensualités de l'option replay 7 jours vous sont offertes** si vous vous abonnez avant le 31 mai dans l'application Salt.tv ou via Mon compte. Après les 2 mois, si vous ne souhaitez plus bénéficier de notre option replay 7 jours, vous pouvez vous désabonner à tout moment pour la fin du mois.

Merci de votre compréhension.

Votre équipe Salt