



Baromètre des connexions Internet fixes en Suisse

01/01/2025 - 31/12/2025



1

**A propos de
nPerf**

2

**Synthèse des
résultats**

3

Notre analyse

4

Méthodologie

5

**Performances des
connexions Internet**

Leader français en optimisation de réseaux de télécommunication

nPerf est une entreprise française indépendante basée à Lyon (France). Depuis plus d'une décennie, nPerf est un partenaire de confiance pour les opérateurs fixes et mobiles, fournissant des solutions complètes de test et d'analyse des réseaux. Notre mission est de mesurer, évaluer avec précision et améliorer la compréhension de la connectivité Internet à travers le monde.

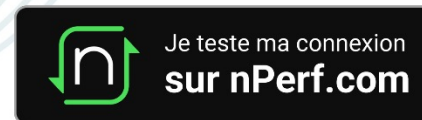
 **300k+** tests quotidiens dans le monde.

 **26Md+** données de couverture.

 **3k+** serveurs à travers le monde.

Testez votre connexion grâce à nPerf !

nPerf vous permet de tester la qualité de votre connexion Internet fixe, mobile ou WiFi jusqu'à 10 Gb/s ! Téléchargez notre application ou rendez-vous sur notre site internet !



2. Synthèse des résultats



Les abonnés Salt ont bénéficié des meilleures performances internet fixe en 2025 en Suisse.

Connexions Internet fixes en Suisse

	Salt	Sunrise	Swisscom
▼ Débits descendants (Mb/s)	684.79	404.65	329.22
▲ Débits montants (Mb/s)	504.23	190.93	247.02
◀▶ Latence (ms)	11.64	18.76	14.42
🌐 Navigation (%)	85.19	84.01	86.47
🎥 Streaming Vidéo YouTube (%)	89.01	87.46	89.44
🏆 Score nPerf (nPoints)	168 537	146 488	152 802

Source : nPerf.com

Salt.

Meilleure performance internet fixe en 2025

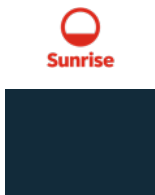


Source : nPerf.com

Salt.



1



3



2

Source : nPerf.com

Les abonnés Salt ont bénéficié des meilleures performances WIFI en 2025 en Suisse.

Connexions Internet fixes en Suisse

	Salt	Sunrise	Swisscom
 Débits descendants (Mb/s)	555.49	319.27	289.92
 Débits montants (Mb/s)	425.09	160.54	218.72
 Latence (ms)	11.63	19.14	13.46
 Navigation (%)	85.70	84.26	86.61
 Streaming Vidéo YouTube (%)	90.12	87.82	89.47
 Score nPerf (nPoints)	166 035	142 333	151 156

Source : nPerf.com

Les abonnés Salt ont bénéficié des meilleures performances FTTH en 2025 en Suisse.

Connexions Internet fixes en Suisse

	Salt	Sunrise	Swisscom
▼ Débits descendants (Mb/s)	966.73	662.44	589.21
▲ Débits montants (Mb/s)	724.88	410.96	472.22
◀▶ Latence (ms)	9.11	14.09	9.97
🌐 Navigation (%)	87.44	86.54	88.88
🎬 Streaming Vidéo YouTube (%)	91.00	90.70	92.33
📊 Score nPerf (nPoints)	181 982	167 544	174 050

Source : nPerf.com

Le marché suisse de l'Internet fixe affiche un niveau de qualité satisfaisant en 2025, porté par trois opérateurs principaux qui proposent des services performants. Salt s'impose comme le vainqueur global de cette édition, démontrant sa capacité à offrir une expérience utilisateur de qualité sur l'ensemble des indicateurs mesurés.

Sur les différents KPIs, Salt se distingue en atteignant la première place sur le débit descendant avec 684,79 Mbps, permettant ainsi des téléchargements de fichiers volumineux efficaces. L'opérateur domine également le débit montant avec 504,23 Mbps, facilitant les visioconférences de qualité, et obtient la meilleure latence à 11,64 ms, assurant des jeux en ligne réactifs. Swisscom se positionne en tête sur la navigation avec un score de 86,47%, garantissant un chargement rapide des pages web. Concernant le streaming vidéo, Salt et Swisscom partagent la première position avec des scores respectifs de 89,01% et 89,44%, offrant un visionnage fluide de contenus en ligne.

Salt : premier du classement avec des performances solides

Salt atteint la première marche du podium avec un score global de 168 537 nPoints, confirmant son leadership sur le marché suisse de l'Internet fixe. L'opérateur se positionne en tête sur trois indicateurs clés : il obtient le meilleur débit descendant à 684,79 Mbps, le meilleur débit montant à 504,23 Mbps, et la latence la plus faible à 11,64 ms. Ces résultats permettent aux utilisateurs de bénéficier d'une expérience fluide pour le partage efficace de contenus. Salt se place également premier ex-aequo sur le streaming vidéo avec 89,01% et occupe la deuxième position en navigation avec 85,19%.

Swisscom : de bons résultats et une progression notable

Swisscom se place en deuxième position du classement avec un score de 152 802 nPoints, en progression de 5,7% par rapport à l'année précédente. L'opérateur surpasse ses concurrents sur la navigation avec 86,47%, assurant un chargement rapide des pages web. Il partage la première place ex-aequo sur le streaming vidéo avec 89,44% et obtient le deuxième rang sur le débit montant avec 247,02 Mbps ainsi que sur la latence avec 14,42 ms. Swisscom occupe la troisième position sur le débit descendant à 329,22 Mbps.

Sunrise : une progression constante

Sunrise occupe la troisième position avec un score de 146 488 nPoints, affichant une évolution positive de 2,3% sur l'année. L'opérateur se distingue en obtenant le deuxième rang sur le débit descendant avec 404,65 Mbps, permettant des téléchargements de fichiers volumineux dans de bonnes conditions. Sunrise se place troisième sur le débit montant à 190,93 Mbps, la latence à 18,76 ms et la navigation à 84,01%. L'opérateur occupe la quatrième position sur le streaming vidéo avec 87,46%.

Le marché suisse de l'Internet fixe bénéficie d'une dynamique positive avec Salt qui s'impose comme leader du classement général. Les trois opérateurs proposent des services de qualité, offrant aux utilisateurs suisses des performances solides sur l'ensemble des usages du quotidien. La compétitivité du secteur se traduit par des progressions régulières et une amélioration continue de l'expérience client.

4. Méthodologie



nPerf propose une application gratuite permettant d'évaluer la qualité de la connexion Internet via son site web et ses applications mobiles (Android, iOS). Chaque jour, des milliers de personnes se fient à nPerf en effectuant des tests de débit dans leur pays, contribuant ainsi à une base de données participative couvrant tous les opérateurs.

L'étude utilise une méthode de filtrage rigoureuse pour refléter les véritables expériences des clients sur un réseau spécifique (mobile ou fixe). Des mesures sont prises pour éviter que des robots ou des usages anormaux n'affectent les résultats.

Nous mesurons :

▼ Débit descendant

Il indique la quantité de données que votre connexion peut recevoir en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

▲ Débit montant

Il indique la quantité de données que votre connexion peut envoyer en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

◄► Latence (ping)

Elle indique le temps nécessaire à un petit paquet de données pour effectuer un aller-retour entre votre ordinateur et notre serveur de test de débit. Plus le résultat est faible, plus votre connexion est réactive.



Le test de navigation

Il mesure le temps de chargement des 5 sites les plus populaires dans le pays. Chaque page est entièrement chargée, y compris les images, javascript, CSS et polices. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.



Le test de streaming

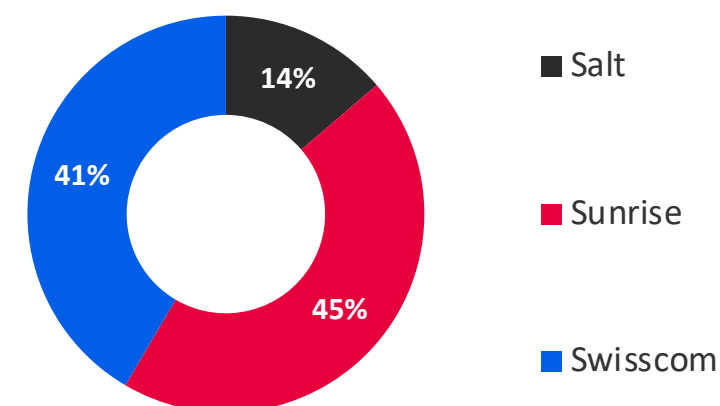
Il mesure le temps de chargement d'une vidéo en 3 résolutions sur Youtube. Chaque résolution est entièrement chargée. Les interruptions pendant la lecture sont prises en compte. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.

La précision statistique est cruciale pour déterminer avec précision les gagnants. Chez nPerf, nous accordons la priorité à la qualité des tests, à des rapports précis et à la transparence de nos études. En analysant un grand volume de tests, nous avons atteint une précision de 1.5%, mettant en évidence la fiabilité et la précision de nos données.

Pour une compréhension plus approfondie de l'expérience utilisateur, notre rapport présente les résultats des tests pendant les heures chargées (de 18h à 23h) et les heures creuses (le reste de la journée). Cette approche aide à comprendre comment les performances du réseau fluctuent tout au long de la journée.

Nous incluons uniquement les fournisseurs de services Internet nationaux avec une part de test supérieure à 5 %. Le graphique ci-dessous montre la répartition globale des tests pour chaque fournisseur de services.

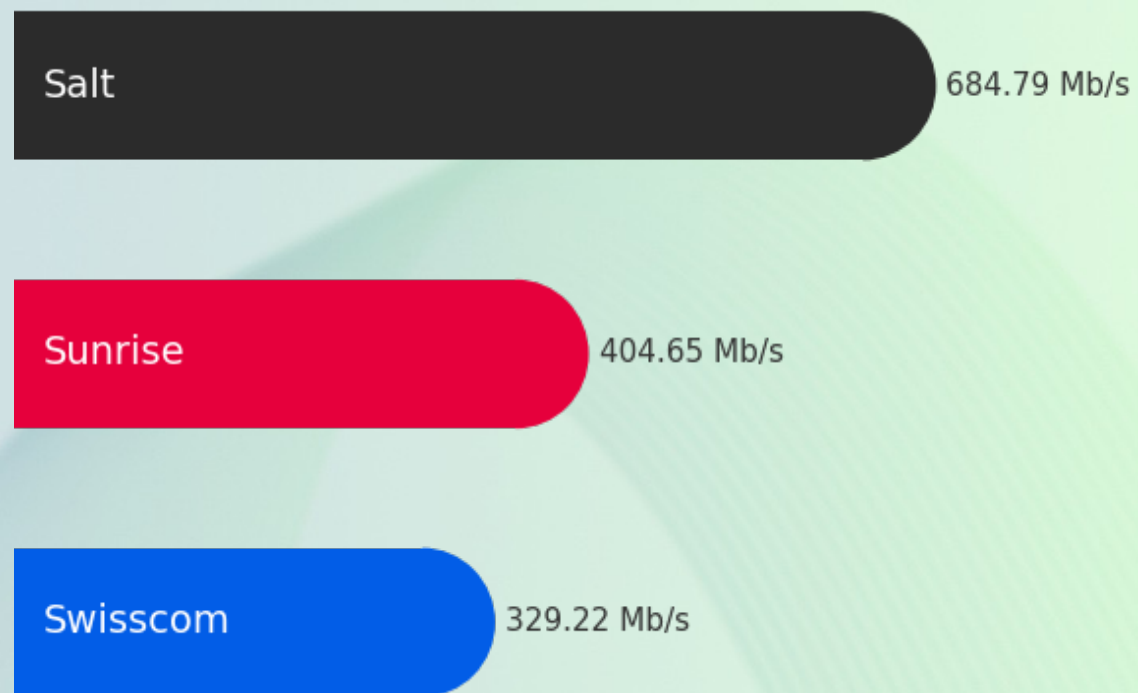
Répartition des tests par opérateurs (%)



Source : nPerf.com



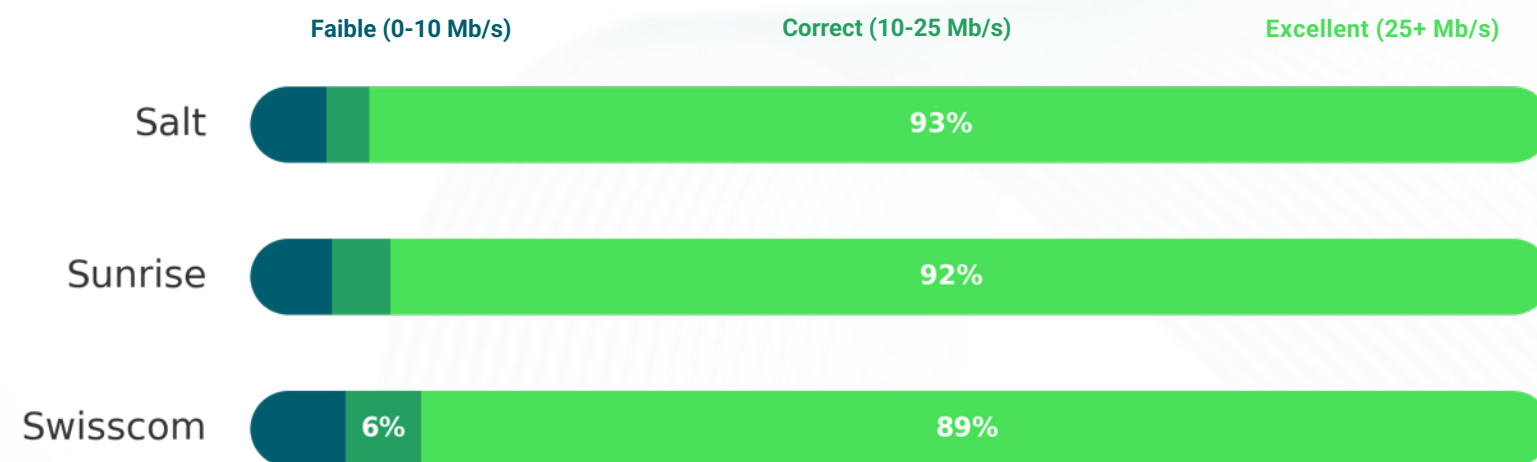
Débits descendants (moyennes)



Source : nPerf.com

Les abonnés Salt ont bénéficié des meilleures performances en débits descendants en 2025.

Répartition des débits descendants (moyennes)



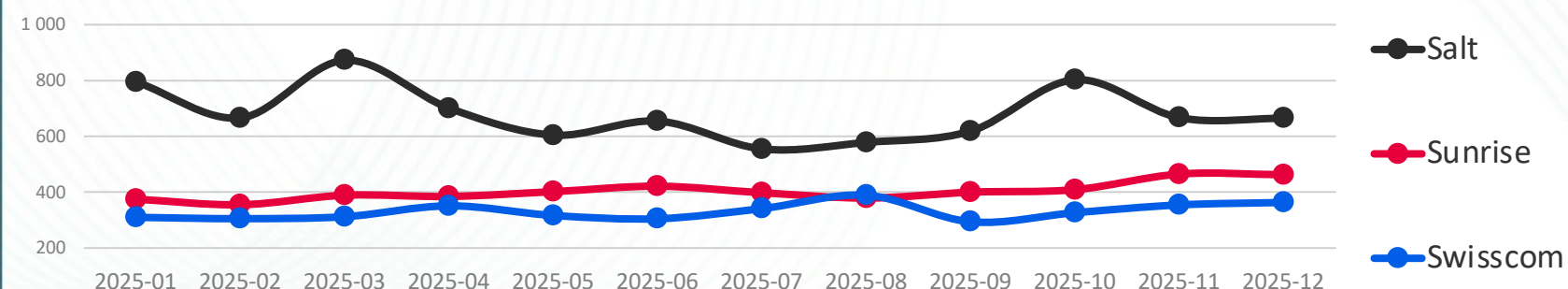
Source : nPerf.com

Débits descendants (moyennes)



Source : nPerf.com

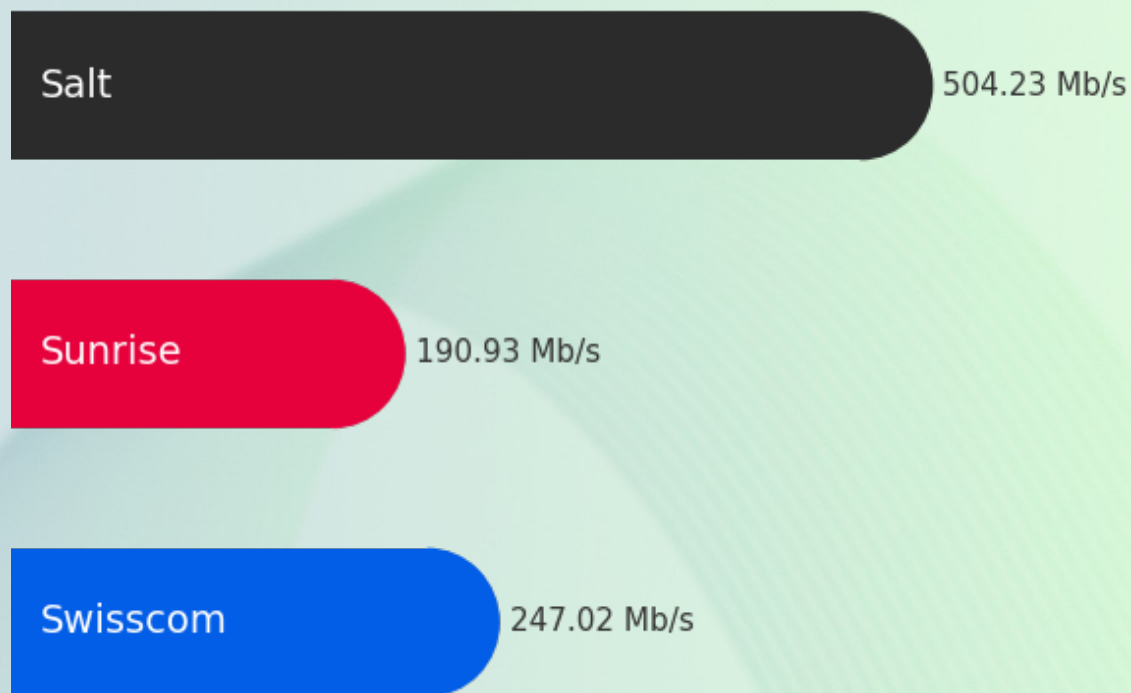
Evolution des débits descendants (moyennes)



Source : nPerf.com



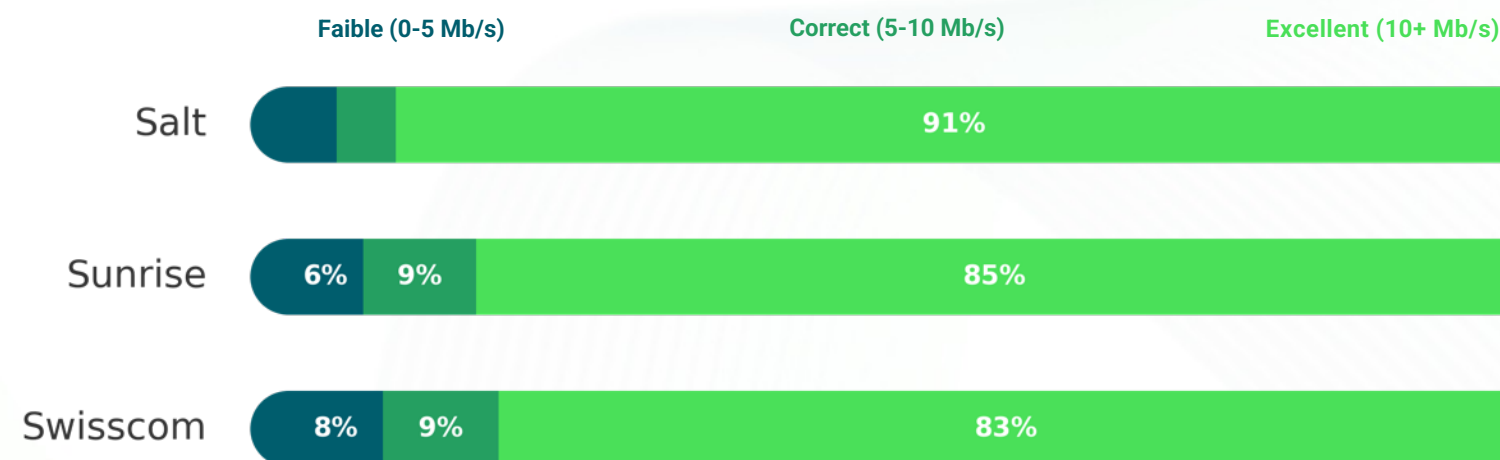
Débits montants (moyennes)



Source : nPerf.com

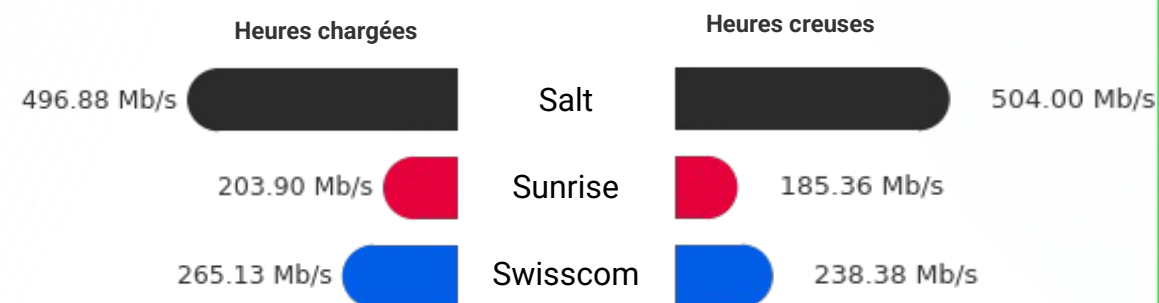
Les abonnés Salt ont bénéficié des meilleures performances en débits montants en 2025.

Répartition des débits montants (moyennes)



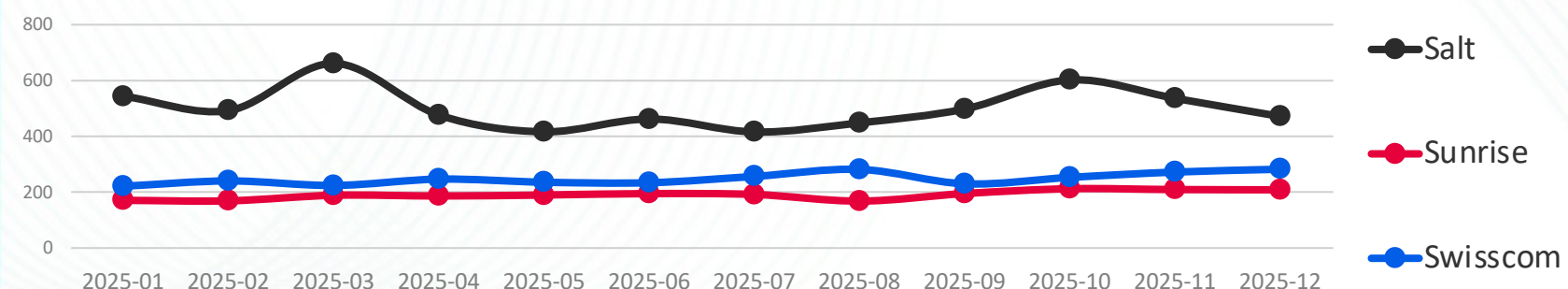
Source : nPerf.com

Débits montants (moyennes)



Source : nPerf.com

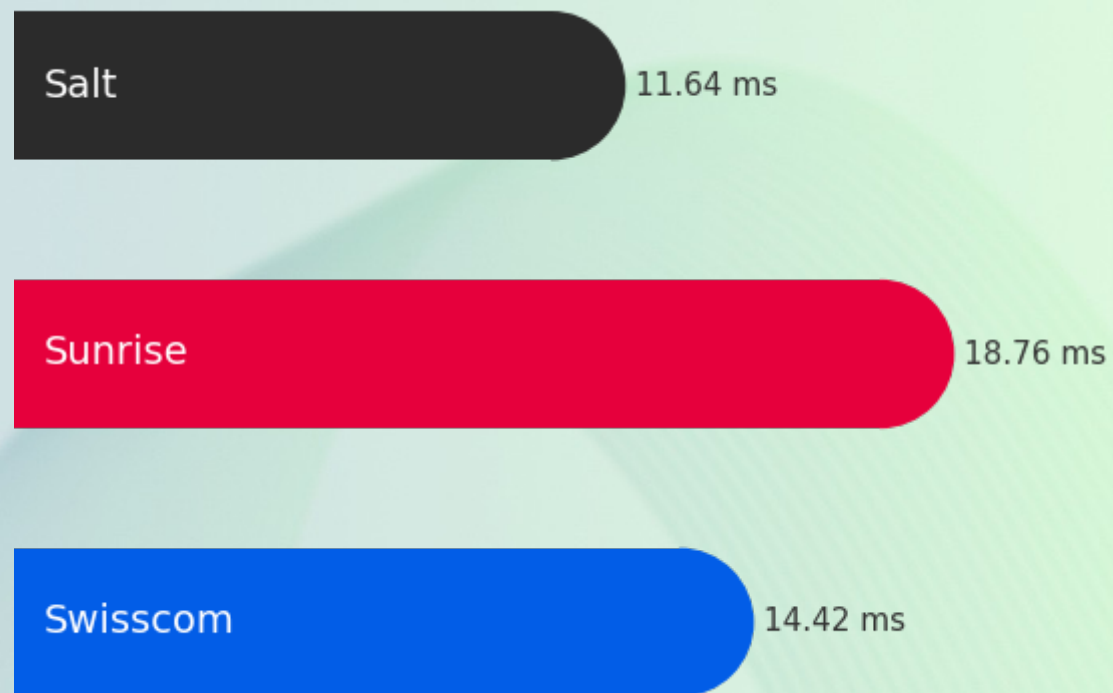
Evolution des débits montants (moyennes)



Source : nPerf.com



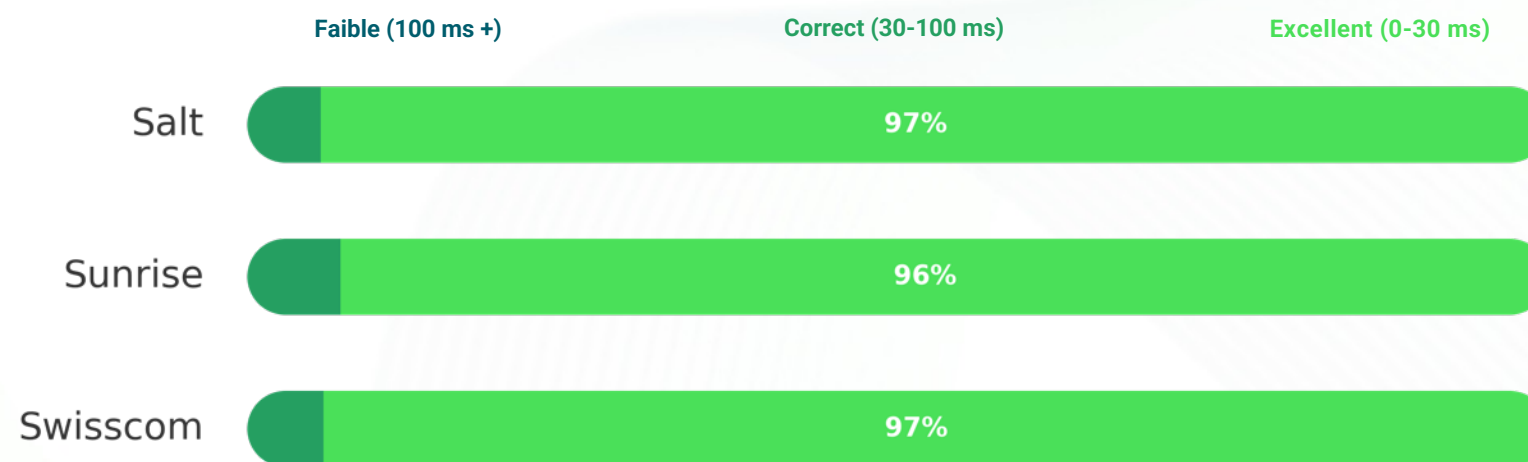
Latence (moyennes)



Source : nPerf.com

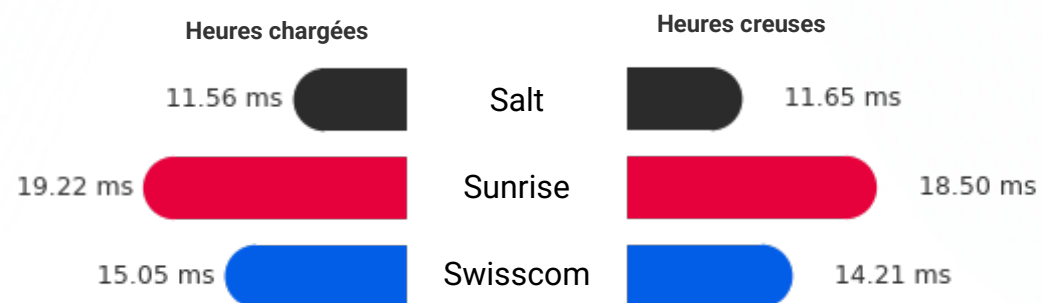
Les abonnés Salt ont bénéficié des meilleures performances en latence en 2025.

Répartition des latence (moyennes)



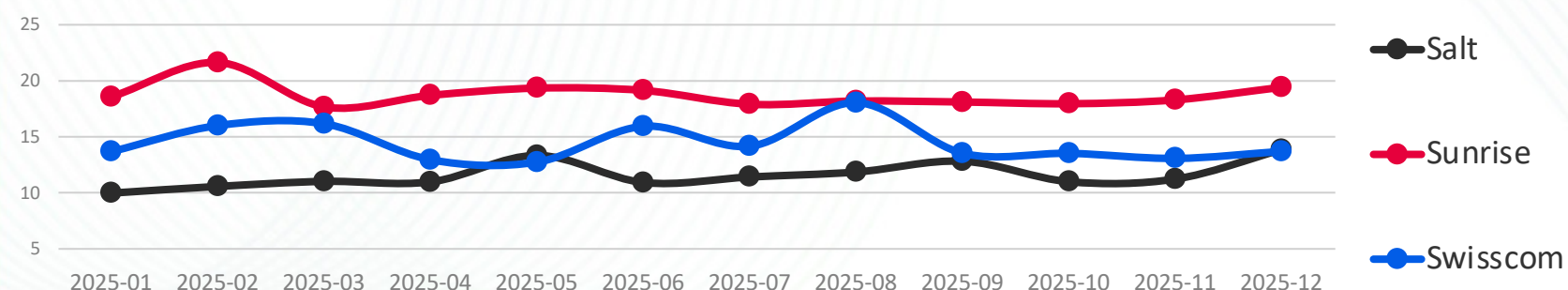
Source : nPerf.com

Latence (moyennes)



Source : nPerf.com

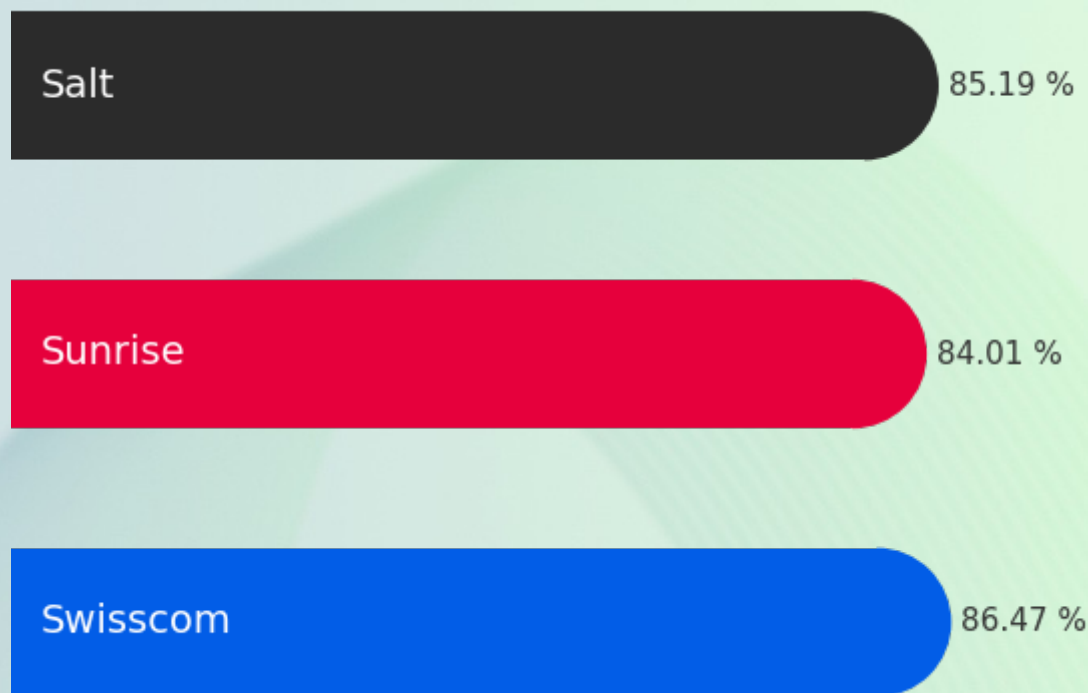
Evolution des latence (moyennes)



Source : nPerf.com



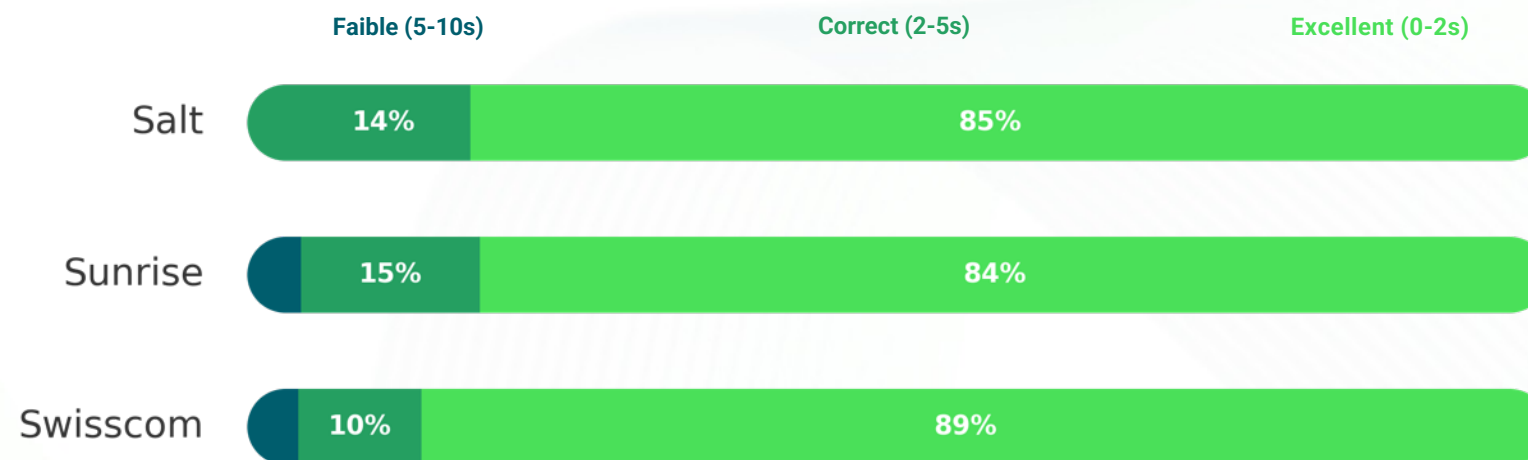
Performances des tests de navigation (moyennes)



Source : nPerf.com

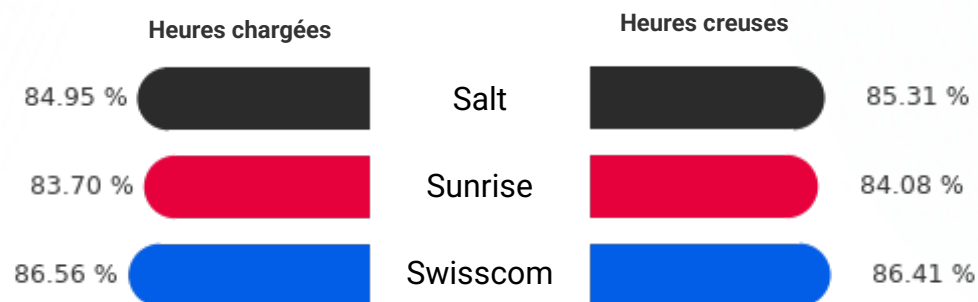
Les abonnés Swisscom ont bénéficié des meilleures performances en navigation web en 2025.

Répartition des tests de navigation (moyennes)



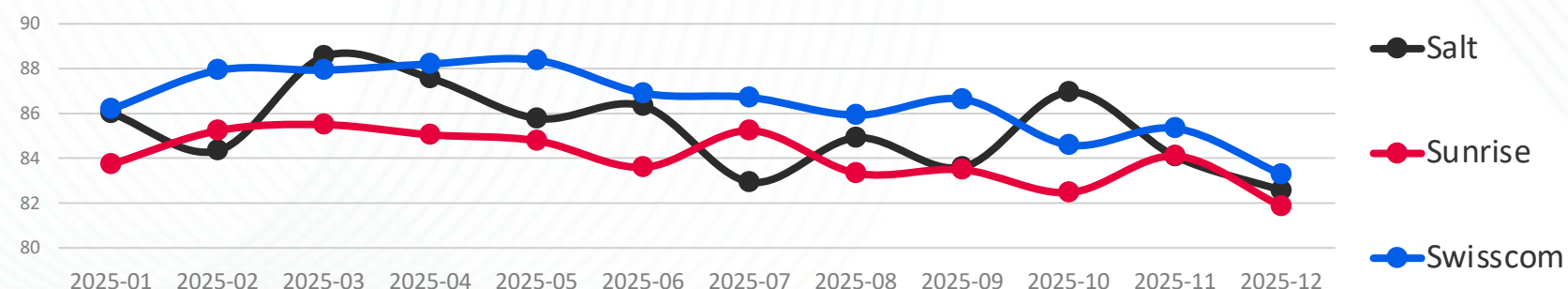
Source : nPerf.com

Performances des tests de navigation (moyennes)



Source : nPerf.com

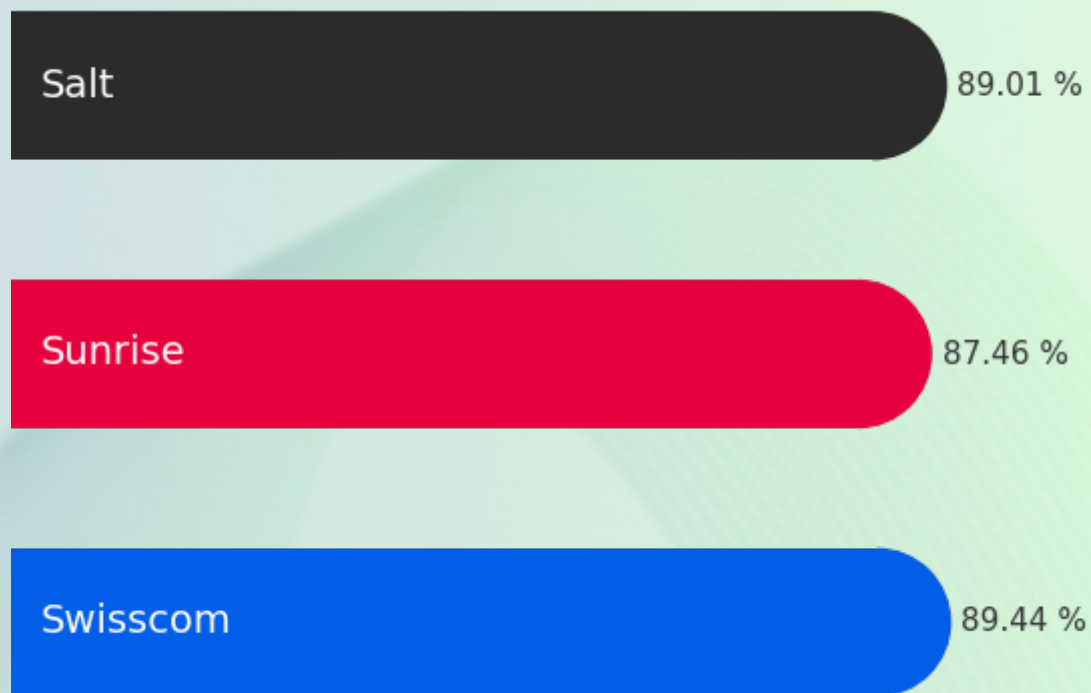
Evolution des tests de navigation (moyennes)



Source : nPerf.com



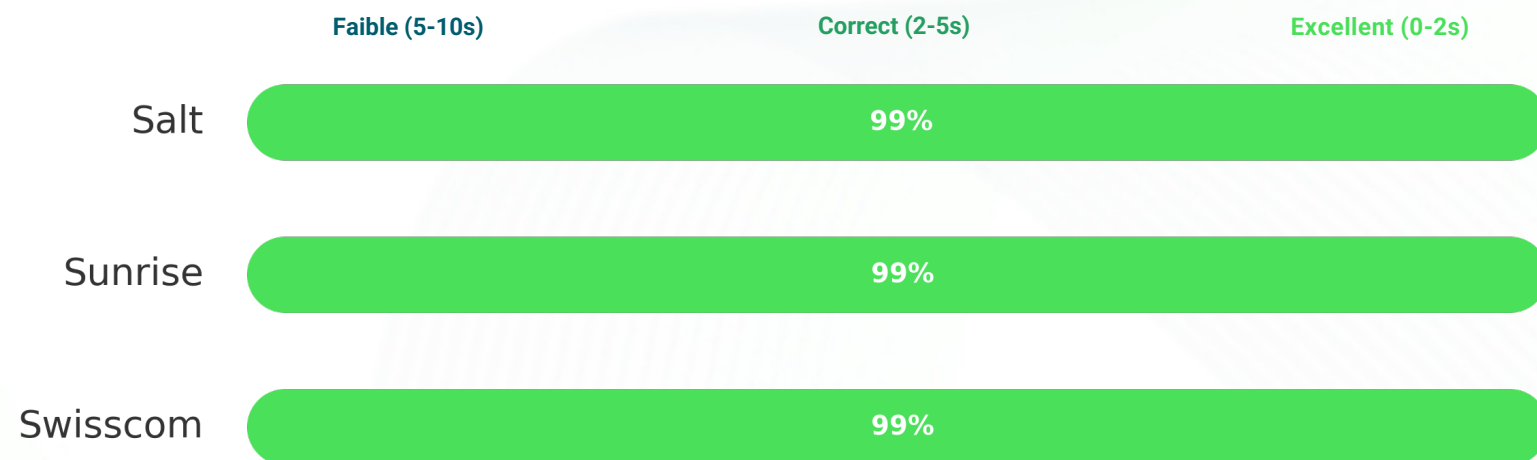
Performances des tests de streaming (moyennes)



Source : nPerf.com

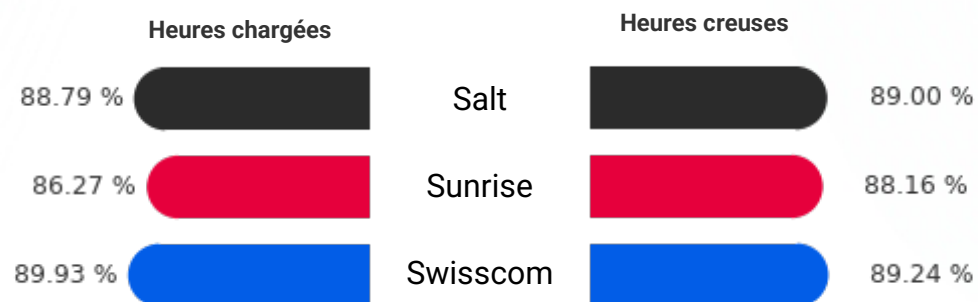
Les abonnés Salt et Swisscom ont bénéficié des meilleures performances en streaming vidéo en 2025.

Répartition des tests de streaming (moyennes)



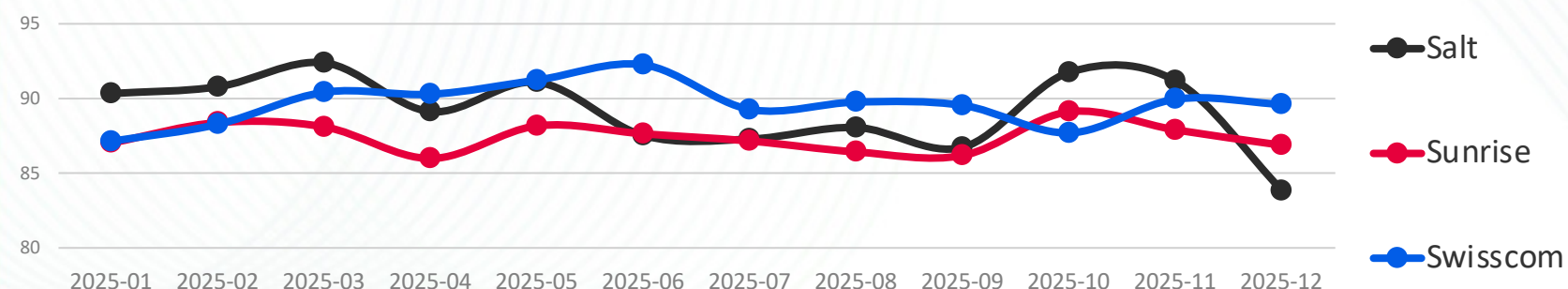
Source : nPerf.com

Performances des tests de streaming (moyennes)



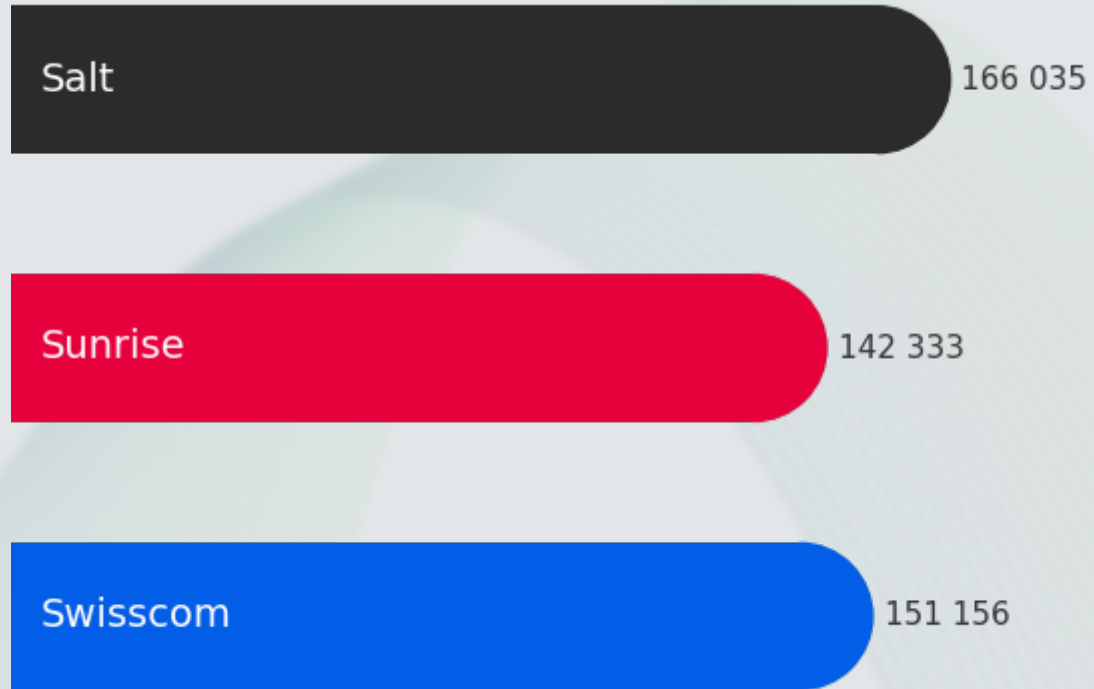
Source : nPerf.com

Evolution des tests de streaming (moyennes)



Source : nPerf.com

Scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nPerf.com

Les abonnés Salt ont bénéficié des meilleures performances WIFI en 2025.

Meilleures performances WIFI: Salt

Meilleurs débits descendants WIFI: Salt

Meilleurs débits montants WIFI: Salt

Meilleur temps de réponse WIFI: Salt

Meilleures performances WIFI en navigation web: Swisscom

Meilleures performances WIFI en streaming vidéo: Salt

Source : nPerf.com

Salt.

1



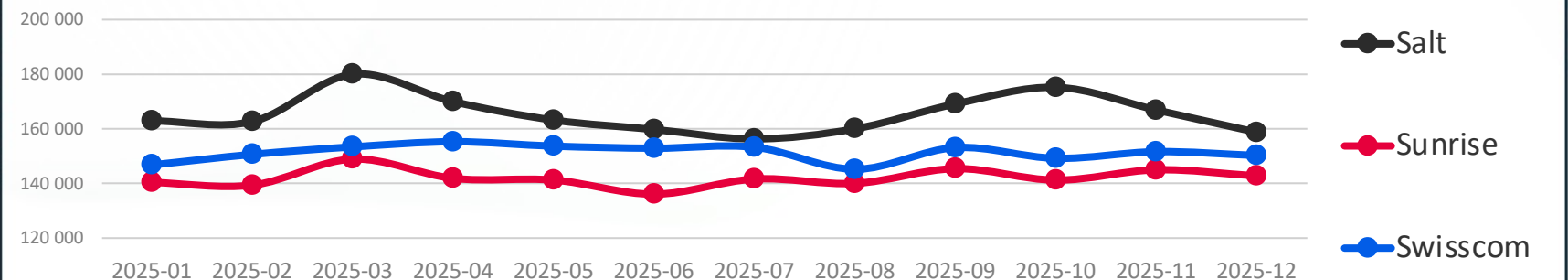
3



2

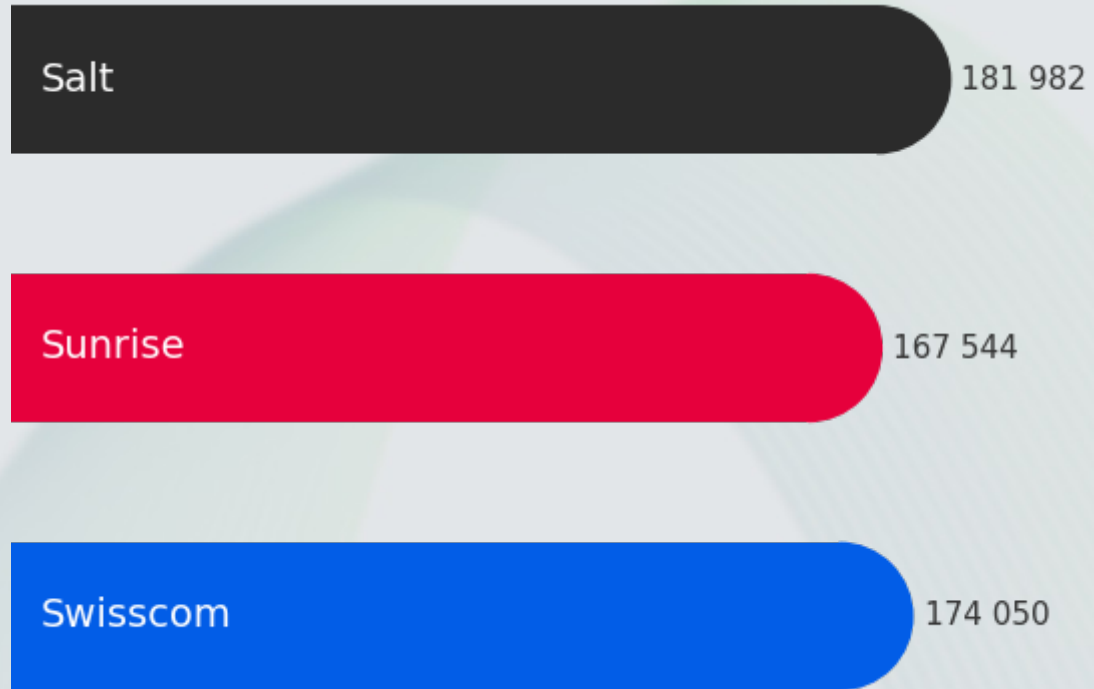
Source : nPerf.com

Evolution des WIFI (moyennes)



Source : nPerf.com

Scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nPerf.com

Les abonnés Salt ont bénéficié des meilleures performances FTTH en 2025.

Meilleures performances FTTH: Salt

Meilleurs débits descendants FTTH: Salt

Meilleurs débits montants FTTH: Salt

Meilleur temps de réponse FTTH: Salt

Meilleures performances FTTH en navigation web: Swisscom

Meilleures performances FTTH en streaming vidéo: Swisscom

Source : nPerf.com

Salt.

1



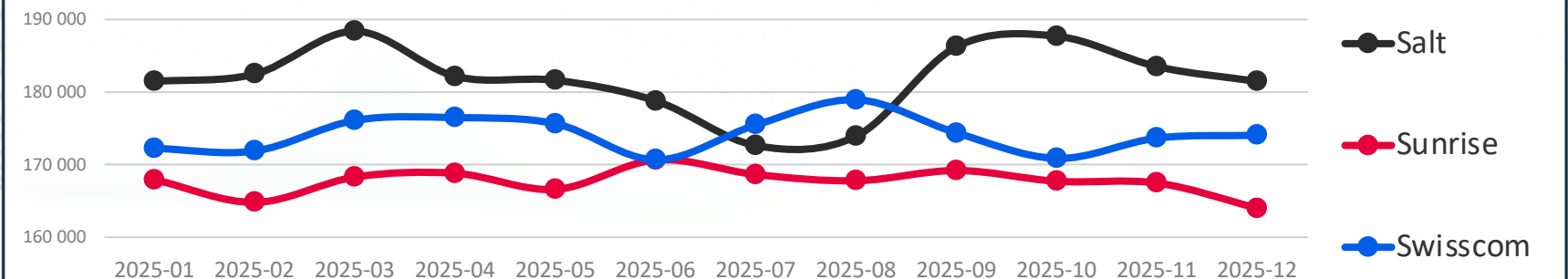
3



2

Source : nPerf.com

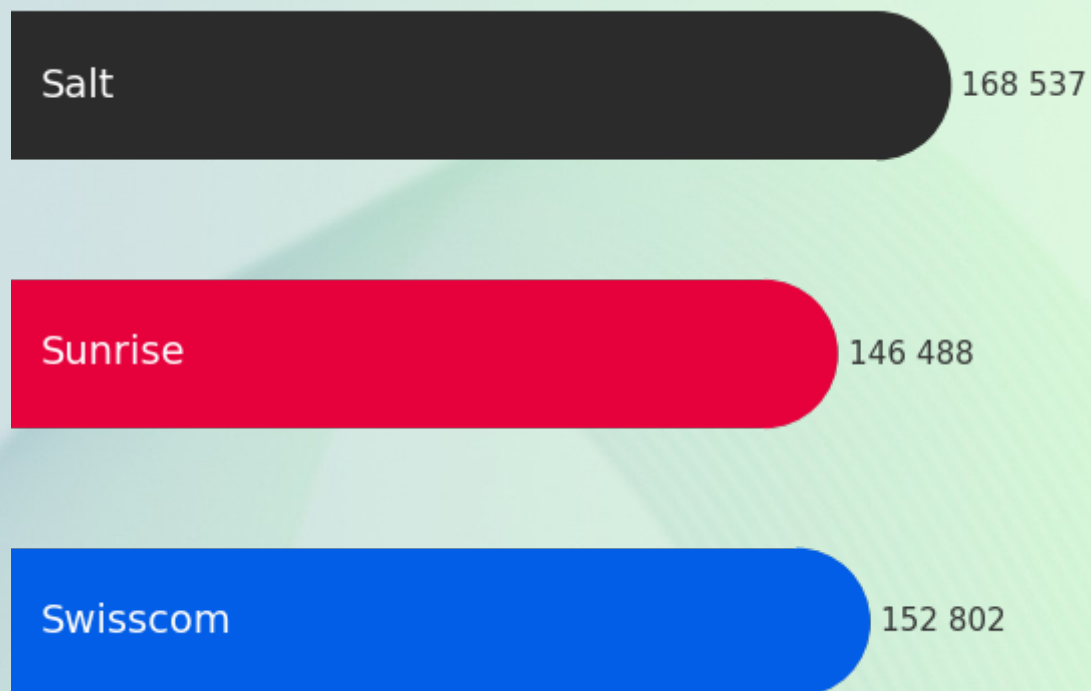
Evolution des FTTH (moyennes)



Source : nPerf.com



Scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nPerf.com

Les abonnés Salt ont bénéficié des meilleures performances globales de l'internet fixe en 2025.

Le score nPerf prend en compte les mesures des débits et de la latence ainsi que la performance de navigation web et streaming vidéo de façon à représenter la qualité de l'expérience utilisateur pour un usage commun d'Internet. La valeur des points pour les débits et la latence est calculée sur une échelle logarithmique, afin de mieux représenter la perception de l'utilisateur. Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion telle qu'expérimentée par l'utilisateur.

Source : nPerf.com

Salt.

Meilleure performance internet fixe en 2025



Salt.



1

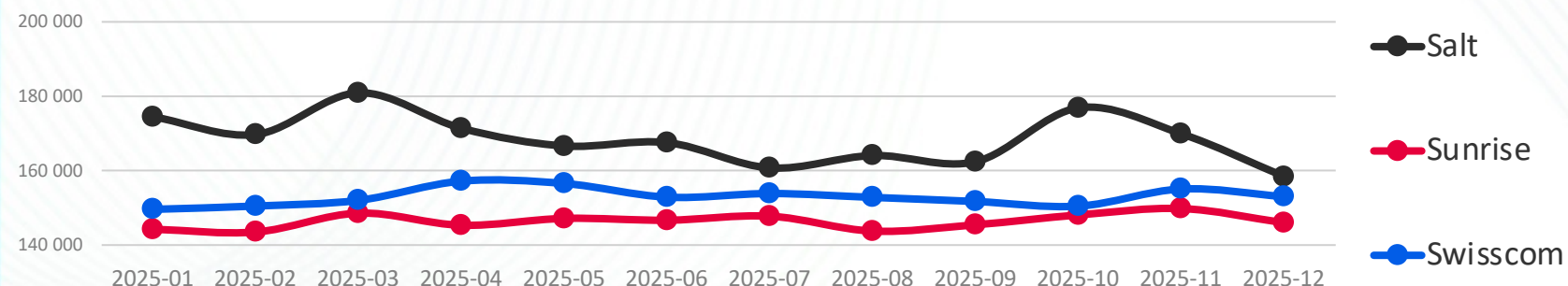


3



Source : nPerf.com

Evolution des scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nPerf.com

